

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020 (quý III/2017)

KHẨN

Thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020;

UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện quý III năm 2017 như sau:

I. Việc phổ biến, quán triệt, thể chế hóa Nghị quyết

Triển khai Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành Chương trình hành động số 1908/CTr-UBND ngày 10/3/2017 giao trách nhiệm cụ thể cho từng Sở, ngành, địa phương trong việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Khánh Hòa từ nay đến năm 2020.

UBND tỉnh Khánh Hòa đã trình Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TW ngày 05/11/2016 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về thực hiện có hiệu quả tiến trình hội nhập kinh tế quốc tế, giữ vững ổn định chính trị - xã hội trong bối cảnh nước ta tham gia các hiệp định thương mại tự do thế hệ mới; Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TW, ngày 01/11/2016 của BCH Trung ương Đảng khóa XII về một số chủ trương, chính sách lớn nhằm tiếp tục đổi mới mô hình tăng trưởng, nâng cao chất lượng tăng trưởng, năng suất lao động, sức cạnh tranh của nền kinh tế; Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

UBND tỉnh Khánh Hòa chủ trì, phối hợp cùng với lãnh đạo các Sở, ban, ngành, các Hội, Hiệp hội trong tỉnh, Văn phòng đại diện VCCI và các Ngân hàng thương mại tại Khánh Hòa tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp lần 1 năm 2017 vào ngày 31/5/2015 nhằm tiếp tục giải quyết các vướng mắc trong việc cải thiện môi trường đầu tư với phương châm: “đồng hành cùng doanh nghiệp”.

II. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2017

1. Về cải cách thủ tục hành chính

Bám sát yêu cầu nhiệm vụ và giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính

tỉnh giai đoạn 2016-2020, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2017, Thông báo số 161/TB-UBND ngày 21/3/2017 kết luận của UBND tỉnh tại Hội nghị công bố chỉ số hài lòng, chỉ số cải cách hành chính năm 2016 và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2017, Thông báo số 469/TB-UBND ngày 31/7/2017 kết luận cuộc họp Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã quán triệt, chỉ đạo các sở, ban ngành, địa phương đẩy mạnh thực hiện toàn diện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính.

Trong quý III/2017, các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai nhiều giải pháp quyết liệt để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính. Sở Thông tin và Truyền thông, UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Khánh Vĩnh và một số đơn vị khác đã điều chỉnh, bổ sung kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 để cập nhật kịp thời các nhiệm vụ mới theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh. Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong ban hành Quy chế chấm điểm thực hiện công tác cải cách hành chính kết hợp xếp loại thi đua khen thưởng đối với công chức, viên chức và lao động hợp đồng. Ban Quản lý Dự án Phát triển tỉnh ban hành Quy định quản lý, sử dụng chứng thư số chuyên dùng trong hoạt động. UBND thành phố Cam Ranh, UBND thị xã Ninh Hòa ban hành Quy tắc giao tiếp, ứng xử của công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. UBND thị xã Ninh Hòa, UBND huyện Diên Khánh, UBND huyện Khánh Vĩnh ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính; khắc phục những hạn chế, thiếu sót, những vấn đề làm cho tổ chức, cá nhân chưa hài lòng; giảm tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn.

Ngày 25-26/8/2017, UBND tỉnh Khánh Hòa tổ chức Vòng thi chung khảo cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017. Từ 83 mô hình, sáng kiến đăng ký tham gia ban đầu tại các cụm sơ khảo, Ban Tổ chức các cụm đã lựa chọn được 14 đội thi xuất sắc nhất tham dự Vòng chung khảo do UBND tỉnh tổ chức. Tại Vòng chung khảo, các đội đã trải qua 05 phần thi gồm: chào hỏi; trắc nghiệm kiến thức cải cách hành chính; tiểu phẩm; xử lý tình huống; thuyết trình về mô hình, sáng kiến bằng trình chiếu powerpoint. Kết thúc cuộc thi, Ban Tổ chức đã lựa chọn và trao 01 giải nhất, 01 giải nhì, 02 giải ba cho 04 đội thi xuất sắc nhất; đồng thời xét trao thêm 03 giải khuyến khích, 07 giải phụ cho các đội thi còn lại.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên lĩnh vực đất đai, Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức tọa đàm bàn biện pháp nâng cao Chỉ số tiếp cận đất đai, Chỉ số năng lực cạnh tranh, Chỉ số hài lòng và xếp hạng cải cách hành chính; công khai bản đồ quy hoạch sử dụng đất lên Trang thông tin điện tử; phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện chuyên đề: “Sở Tài nguyên và Môi trường và những giải pháp nâng mức hài lòng” đã phát trên Chuyên mục cải cách hành chính của tỉnh vào ngày 10 - 11/7/2017.

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tạo chuyên mục hỏi đáp và trả lời các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của Sở theo địa chỉ <http://skhdt.khanhhoa.gov.vn>; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tạo chuyên mục “Đồng hành cùng doanh nghiệp” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; tiếp tục đăng tải tin bài bằng tiếng Anh trên trang Tiếng Anh mời gọi đầu tư tại địa chỉ: <http://www.khanhhoainvest.gov.vn>.

Cục Thuế tỉnh đã thực hiện 06 chuyên mục về thuế trên Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, 09 chuyên mục trên Báo Khánh Hòa và hơn 500 lượt trên hệ thống Đài Phát thanh các huyện, thị xã, thành phố, xã, phường, thị trấn. Bảo hiểm xã hội tỉnh tổ chức 02 hội nghị đối thoại doanh nghiệp với hơn 750 đơn vị sử dụng lao động và 01 hội nghị tuyên truyền đối thoại với hơn 400 đại lý thu BHXH tự nguyện, BHYT.

Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa đã thực hiện 12 chuyên mục cải cách hành chính 15 phút, 12 chuyên mục pháp luật 15 phút, 06 chuyên mục Hộp thư truyền hình phản ánh những vấn đề bức xúc của các tổ chức hoặc người dân và trả lời của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan về giải quyết những vấn đề bức xúc nói trên. Báo Khánh Hòa đã đăng trên 10 tin, bài viết về cải cách hành chính, tập trung tuyên truyền Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần 3 - năm 2017.

Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh đã đăng tải 122 tin bài, văn bản cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh, đưa tin kịp thời về các sự kiện cải cách hành chính quan trọng, thu hút thêm 75.777 lượt, nâng tổng số lượng truy cập lên hơn 860.000 lượt sau hơn 02 năm hoạt động. Riêng về cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017, đã kịp thời đăng tải 55 tin bài về cuộc thi, thu hút 5.300 lượt theo dõi; bên cạnh đó còn đăng tải 39 clip các phần thi “chào hỏi”, “tiểu phẩm” của các đội thi, là tư liệu truyền truyền hết sức trực quan về công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, thu hút trên 1.400 lượt xem.

Để hỗ trợ, giải quyết khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp đang hoạt động trong Khu công nghiệp Suối Dầu, ngày 22/6/2017, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị đối thoại do Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh chủ trì. Qua đó, yêu cầu Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội có giải pháp cụ thể giúp các doanh nghiệp tuyển dụng lao động; phối hợp với Sở Xây dựng rà soát và báo cáo vấn đề xây dựng nhà ở cho công nhân trong Khu công nghiệp Suối Dầu; Bảo hiểm xã hội tỉnh rà soát lại toàn bộ quy định, chính sách để điều chỉnh cho phù hợp.

Trong quý III/2017, UBND tỉnh ban hành 09 quyết định công bố thủ tục hành chính, trong đó có 120 thủ tục hành chính ban hành mới, 19 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 112 thủ tục bãi bỏ. Tổng số thủ tục hành chính ở 03 cấp hiện nay là 1.604 thủ tục, trong đó cấp tỉnh 1.213, cấp huyện 267 thủ tục, cấp xã 124 thủ tục.

Căn cứ Quyết định số 896/QĐ-TTg ngày 08/6/2013 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án tổng thể đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân

và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư giai đoạn 2013 - 2020, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2156/QĐ-UBND ngày 28/7/2017 thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án tổng thể đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư giai đoạn 2017 - 2020 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa do Ông Nguyễn Đắc Tài, Phó Chủ tịch UBND tỉnh làm Trưởng ban.

Triển khai Kế hoạch đột phá cải cách hành chính của UBND tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 1395/QĐ-UBND ngày 31/8/2017, Sở Tài nguyên và Môi trường đã nghiên cứu xây dựng quy trình 02 quy trình: Quy trình ghép nối 11 thủ tục hành chính về đất đai có mối liên hệ chặt chẽ với nhau để giải quyết trong một quy trình trên Phần mềm một cửa, cho phép người dân, tổ chức và doanh nghiệp chỉ nộp hồ sơ một lần để giải quyết đồng thời nhiều yêu cầu công việc; Quy trình giải quyết thủ tục hành chính về đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư trên Phần mềm một cửa điện tử để thực hiện thống nhất tại huyện, thị xã, thành phố. Sở Xây dựng đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu xây dựng quy trình ghép nối thủ tục cấp phép xây dựng - phòng cháy chữa cháy - đánh giá tác động môi trường để giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông. Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong đã trình UBND tỉnh ban hành Quy chế giải quyết thủ tục đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp theo cơ chế một cửa liên thông.

Thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017 của UBND tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 06/01/2017, Sở Tư pháp đã có báo cáo kết quả rà soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2017, trong đó đã tổng hợp các phương án đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính của 08 lĩnh vực thuộc ngành tư pháp, giáo dục, giao thông vận tải, tài nguyên và môi trường, khoa học và công nghệ, văn hóa và thể thao, kế hoạch và đầu tư, công thương.

Công an tỉnh tổ chức Hội nghị triển khai chương trình tiếp nhận, xử lý tờ khai điện tử đề nghị cấp, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông cho công dân Việt Nam qua mạng Internet tại địa chỉ <https://hochieu.xuatnhapcanh.gov.vn>. Quá trình triển khai đã nhận được sự hài lòng từ phía người dân, giảm thời gian nộp hồ sơ và giảm số lần đi lại của công dân, giảm thời gian cán bộ xử lý nhập dữ liệu.

Bảo hiểm xã hội tỉnh triển khai hiệu quả việc chi trả chế độ bảo hiểm xã hội qua hệ thống bưu điện tại các xã, phường, thị trấn; đẩy mạnh chi trả chế độ BHXH qua tài khoản ATM, đảm bảo việc chi trả chế độ BHXH đầy đủ, thuận tiện, đúng thời hạn và an toàn cho nhân dân và người lao động.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 1537/QĐ-UBND ngày 30/5/2017 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh, các sở, ngành, địa phương đã phối hợp với Bưu điện tỉnh thông báo rộng rãi việc tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đến cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp biết để thực hiện.

Trong quý III/2017, Bưu điện tỉnh đã thực hiện chuyển phát nhanh kết quả giải quyết 39.051 hồ sơ hành chính đến tổ chức, cá nhân, tiêu biểu trên các

lĩnh vực: bảo hiểm xã hội, cấp chứng minh nhân dân, đăng ký xe cơ giới, hộ khẩu, hộ chiếu, cấp đổi giấy phép lái xe, chứng nhận đăng ký kinh doanh, lý lịch tư pháp, dịch vụ thu nộp hộ tiền phạt và chuyển trả giấy tờ tạm giữ trong lĩnh vực giao thông đường bộ.

Các sở, ngành, địa phương tiếp tục duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định, thủ tục hành chính để nâng cao chất lượng quy định hành chính, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính ở địa phương qua các kênh thông tin như: Hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng theo đúng quy định, hướng dẫn của bộ, ngành.

2. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

UBND tỉnh ban hành Quy chế giải quyết thủ tục hành chính về đất đai liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở tôn giáo, tổ chức nước ngoài, cá nhân nước ngoài theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; Quy chế giải quyết thủ tục hành chính về đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; Quy chế giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông đối với lĩnh vực tài nguyên nước, tài nguyên khoáng sản, biển - hải đảo, khí tượng thủy văn, môi trường tại Sở Tài nguyên và Môi trường.

UBND tỉnh cũng ban hành Quy chế giải quyết thủ tục xác định cơ quan có trách nhiệm bồi thường nhà nước theo cơ chế một cửa liên thông tại Sở Tư pháp, quy định cụ thể về trình tự, cách thức, thời gian tiếp nhận, xử lý, luân chuyển, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính.

Như vậy đến nay, UBND tỉnh đã ban hành 16 Quy chế giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông, quy định rành mạch các bước công việc, trách nhiệm, thời hạn xử lý, cơ chế phối hợp của các cơ quan hành chính để giải quyết 308 quy trình thủ tục hành chính có liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính, từ đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, tài chính, bảo vệ môi trường, khoáng sản, nội vụ, ngoại vụ, văn hóa, tư pháp, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội,... Các quy trình đều được cập nhật lên Phần mềm một cửa điện tử để thực hiện liên thông giữa các cơ quan theo đúng quy định.

Nhằm tạo động lực phấn đấu cho các cơ quan, đơn vị, địa phương, đồng thời đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2346/QĐ-UBND ngày 14/8/2017 giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2017. Theo đó, tùy thuộc vào điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương mà có chỉ tiêu riêng, cụ thể: các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh được giao chỉ tiêu tối thiểu từ 25% - 30% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3,4 trên tổng số hồ sơ của thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố thực hiện mức độ 3,4 trong năm 2017; đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố được giao chỉ tiêu tối thiểu từ 10% - 20%; đối với UBND các xã, phường, thị trấn đạt tối thiểu từ 5% - 10%. Việc tính tỷ lệ hồ sơ trực tuyến sẽ là một trong những căn cứ quan trọng để đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các sở, ngành, địa phương năm 2017.

Tất cả các thủ tục hành chính được công bố thực hiện tiếp nhận và giải

quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông được đảm bảo tuân thủ các quy định tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa.

Trong quý III/2017, các sở, UBND cấp huyện, cấp xã đã tiếp nhận 113.248 hồ sơ (khối cơ quan sở: 14.950; khối UBND cấp huyện: 29.624; khối UBND cấp xã: 68.674); đã giải quyết, trả kết quả 103.715 hồ sơ, trong đó sớm hạn 91.859 hồ sơ (88,57%), đúng hạn 10.868 hồ sơ (10,48%), trễ hạn 988 hồ sơ (0,95%).

Khối các cơ quan ngành dọc tại tỉnh (gồm: thuế, hải quan, kho bạc nhà nước, ngân hàng nhà nước, bảo hiểm xã hội) đã tiếp nhận: 278.176 hồ sơ, đã giải quyết 276.374 hồ sơ, trong đó sớm và đúng hạn 276.262 hồ sơ (99,96%), trễ hạn 82 hồ sơ (0,04%).

Tổng số hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 đã tiếp nhận, giải quyết thành công là 7.661 hồ sơ, nâng tổng số hồ sơ điện tử đã tiếp nhận, giải quyết từ đầu năm đến nay là trên 11.200 hồ sơ, tổng số hồ sơ từ năm 2015 đến nay trên 16.500 hồ sơ (chưa bao gồm hồ sơ điện tử của khối cơ quan ngành dọc).

Toàn bộ các sở, cơ quan ngành dọc, UBND cấp huyện, cấp xã đã thực hiện nghiêm quy định về công khai thông tin đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, in đầy đủ trên mặt sau Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả. Qua đó, Công thông tin cải cách hành chính tỉnh đã tiếp nhận, phối hợp hướng dẫn, xử lý và giải đáp, trả lời kịp thời trên 20 phản ánh, kiến nghị, vướng mắc của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính của tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Sau thời gian vận hành thử nghiệm, đầu tháng 6/2017, Hệ thống dịch vụ nhắn tin tự động thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ của tổ chức, cá nhân (Hệ thống dịch vụ SMS) đã chính thức vận hành tại 18 sở, 08 UBND các huyện, thị xã, thành phố và một số xã, phường, thị trấn. Hệ thống có chức năng tự động quét dữ liệu quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Phần mềm một cửa điện tử và tự động gửi tin nhắn thông báo kết quả giải quyết hồ sơ đến số điện thoại di động của khách hàng khi hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử chuyển đến bước "Trả kết quả", thông báo hồ sơ cần bổ sung khi hồ sơ chuyển sang trạng thái "Chờ bổ sung", tin nhắn xin lỗi khi hồ sơ đến hạn giải quyết nhưng chưa có kết quả. Đồng thời hệ thống cũng cho phép người dân, tổ chức, doanh nghiệp gửi tin nhắn để tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ của mình theo nhu cầu.

Để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp biết và sử dụng dịch vụ hữu ích nêu trên, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; hướng dẫn Đài Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố tuyên truyền danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh. Qua thời gian triển khai, Hệ thống dịch vụ SMS đã giúp khách hàng giảm thời gian đi lại, tiết kiệm chi phí, từ đó tiếp tục nâng cao sự hài lòng đối với chất lượng phục vụ Nhân dân của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

3. Xúc tiến, hỗ trợ doanh nghiệp

Hơn 200 doanh nghiệp đã tham gia Hội nghị tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp được tổ chức vào cuối tháng 5/2017 do Lãnh đạo UBND tỉnh Khánh Hòa chủ trì, phối hợp cùng với lãnh đạo các Sở, ban, ngành, các Hội, Hiệp hội trong tỉnh, Văn phòng đại diện VCCI và các Ngân hàng thương mại tại Khánh Hòa. Tại buổi Hội thảo tỉnh đã giải quyết trực tiếp và chỉ đạo các Sở ban ngành giải quyết hơn 20 khó khăn mà doanh nghiệp phản ánh.

Cục Thuế tỉnh đã phối hợp với Văn phòng đại diện Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại Khánh Hòa tổ chức Hội nghị đối thoại với các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh để phổ biến cung cấp thông tin về chính sách pháp luật thuế mới, trả lời giải đáp các vướng mắc của doanh nghiệp về chính sách pháp luật thuế và thủ tục hành chính thuế; đồng thời lấy ý kiến doanh nghiệp về các nội dung dự thảo sửa đổi Nghị định về hóa đơn bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ; đề xuất xây dựng Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của 5 Luật Thuế (tổ chức ngày 13/09/2017).

Triển khai công tác tuyên truyền và tổ chức hội nghị tập huấn triển khai mở rộng hoàn thuế điện tử cho 175 doanh nghiệp được lựa chọn vào ngày 24/08/2017. Ngoài ra trong quý, toàn ngành thuế đã tổ chức 16 lớp tập huấn chính sách thuế cho 397 tổ chức, cá nhân; tổ chức 05 Hội nghị đối thoại với 386 doanh nghiệp trên địa bàn.

Về công tác hỗ trợ giải đáp vướng mắc cho người nộp thuế tại bộ phận một cửa trong quý các đơn vị trong toàn ngành đã thực hiện tổng cộng 875 lượt tư vấn hỗ trợ cho người nộp thuế. Trong đó: hỗ trợ trực tiếp tại cơ quan thuế và qua điện thoại: 798 trường hợp; trả lời 77 văn bản theo yêu cầu của người nộp thuế.

Ban hành văn bản chỉ đạo Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khánh Hòa phối hợp với các sở, ngành tiếp tục triển khai Chương trình kết nối ngân hàng – doanh nghiệp, mở rộng đối tượng cho vay, giảm lãi suất cho vay, đơn giản hoá thủ tục cho vay nhằm tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, bình ổn giá cả thị trường, đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng, tạo điều kiện cho doanh nghiệp có nguồn lực phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

Ban hành Kế hoạch và thành lập Đoàn kiểm tra tình hình thi hành pháp luật hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp trên địa bàn tỉnh nhằm kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc, đề xuất kiến nghị giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật và hệ thống pháp luật hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp.

Triển khai Chương trình “Đồng hành cùng doanh nghiệp khởi nghiệp” của Tổng cục Thuế trên địa bàn tỉnh để tạo điều kiện kinh doanh cho doanh nghiệp khởi nghiệp.

Giao cho Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch và xử lý chông chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp.

Xây dựng chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nghiên cứu và phát triển, đổi mới công nghệ; doanh nghiệp khoa học và công nghệ; doanh nghiệp khởi

nghiệp; chính sách hỗ trợ doanh nghiệp tham gia dự án nâng suất chất lượng để trình HĐND tỉnh qua vào kỳ họp cuối năm 2017.

Giao các sở, ngành rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy chế phối hợp giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa trong QLNN đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập.

Xây dựng kế trợ giúp đào tạo nguồn nhân lực cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2018, báo cáo Bộ Kế hoạch và Đầu tư xem xét.

Chủ động phối hợp các cơ quan Trung ương, các cơ quan đại diện ngoại giao Việt Nam ở nước ngoài nắm bắt thông tin, nhu cầu, xu hướng đầu tư thế giới thúc đẩy sản xuất, xuất khẩu các sản phẩm địa phương đến thị trường thế giới.

Xây dựng Quy chế tổ chức xét tôn vinh danh hiệu “Doanh nhân, doanh nghiệp tiêu biểu tỉnh Khánh Hoà”.

Đã xây dựng bộ tài liệu bằng tiếng Nhật để phục vụ xúc tiến đầu tư tại Nhật Bản gồm: ấn phẩm DVD, tài liệu kêu gọi các dự án trọng điểm, giới thiệu về tỉnh Khánh Hòa cho lãnh đạo tỉnh đi khảo sát tiền trạm tại Nhật Bản; để chuẩn bị cho chuyến đi xúc tiến đầu tư của Chủ tịch tỉnh tại Nhật Bản vào tháng 3/2018.

Trung tâm Xúc tiến Đầu tư đang thực hiện xây dựng bộ tài liệu phục vụ tổ chức Hội nghị xúc tiến đầu tư vào Khánh Hòa năm 2017, dự kiến tổ chức vào cuối Quý IV năm 2017.

Danh mục dự án kêu gọi vốn đầu tư ngoài ngân sách tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2017-2020 đã được UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt tại Quyết định số 602/QĐ-UBND ngày 07/03/2017 và tiếp tục thực hiện rà soát danh mục để bổ sung các dự án mới trọng điểm, phù hợp quy hoạch, định hướng phát triển và xu thế thị trường.

Từ đầu năm đến nay, toàn tỉnh thu hút được 42 dự án với tổng mức đầu tư khoảng 4.110,7 tỷ đồng, cụ thể:

- Khu vực ngoài Khu kinh tế, khu công nghiệp: thực hiện cấp mới cho 25 dự án đầu tư trong nước với tổng vốn đầu tư đăng ký 3.550,4 tỷ đồng.

- Khu vực Khu kinh tế, khu công nghiệp: thực hiện cấp mới cho 17 dự án với vốn đầu tư đăng ký là 560,3 tỷ đồng.

Từ đầu năm 2017 đến thời điểm báo cáo, Phòng Đăng ký Kinh doanh thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tiếp nhận 11.162 lượt hồ sơ đăng ký thành lập doanh nghiệp, thay đổi, bổ sung các nội dung liên quan đến đăng ký kinh doanh; xử lý và trả hồ sơ đúng và trước hạn là 10.722 hồ sơ, bằng 99,28%.

Số doanh nghiệp đăng ký thành lập mới là 2.082 doanh nghiệp (doanh nghiệp thành lập mới là 1.470 doanh nghiệp, đơn vị trực thuộc là 612 doanh nghiệp).

Số doanh nghiệp đăng ký thay đổi là 1.909 doanh nghiệp (thay đổi nội dung là 1.581 doanh nghiệp, đơn vị trực thuộc là 328 doanh nghiệp). Số doanh nghiệp chuyển đổi loại hình là 219 doanh nghiệp.

III. Đánh giá kết quả thực hiện và nhiệm vụ trong thời gian đến

1. Đánh giá kết quả thực hiện

Chỉ số hài lòng, chỉ số và xếp hạng cải cách hành chính hàng năm đã trở thành thước đo quan trọng đối với kết quả và tác động thực chất của công tác cải cách hành chính, phản ánh toàn diện, chính xác nỗ lực tại từng sở, ngành, từng cấp hành chính. Việc chính thức đưa chỉ số và xếp hạng cải cách hành chính vào đánh giá, phân loại kết quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ năm 2016 đối với cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý đã tạo ra chuyển biến rõ rệt trong nhận thức của người đứng đầu sở, ngành, địa phương đối với công tác này.

Trong quý III/2017, công tác cải cách hành chính tiếp tục được Tỉnh ủy, UBND tỉnh chỉ đạo quyết liệt. Các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính được triển khai đồng bộ, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm tiến độ đề ra và đạt hiệu quả cao.

Chỉ trong quý III/2017, nhiều nhiệm vụ, giải pháp, ứng dụng hết sức thiết thực đã được đưa vào triển khai thực hiện và đạt hiệu quả cao: Tổ chức thành công cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017; triển khai điều tra, khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; hoàn thành kiểm tra công tác cải cách hành chính đợt 1 - năm 2017; tăng nhanh số lượng hồ sơ giải quyết qua mạng internet ở mức độ 3, 4 (7.661 hồ sơ), số hồ sơ được chuyển phát nhanh qua dịch vụ bưu chính công ích (39.051 hồ sơ); đưa vào vận hành chính thức hệ thống dịch vụ nhắn tin tự động thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ của tổ chức, cá nhân; ban hành 04 quy chế liên thông giải quyết thủ tục hành chính; quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Bên cạnh kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế:

Việc thu hút đầu tư các dự án lớn còn gặp nhiều khó khăn, các dự án có công nghệ hiện đại, thân thiện với môi trường, dự án chuyển giao công nghệ còn ít.

Vấn đề xử lý chất thải, nước thải ở các khu công nghiệp, cụm công nghiệp chưa hoàn thiện gây ảnh hưởng đến môi trường, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, nhà đầu tư và sinh hoạt của người dân.

Thông tư liên tịch số 88/2016/TTLT-BTNMT-BTC do liên Bộ Tài nguyên và Môi trường và Tài chính ban hành quy định tờ khai lệ phí trước bạ trong thành phần hồ sơ người sử dụng đất phải nộp, gây nhiều khó khăn, phiền hà cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; chưa phù hợp với tinh thần của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015.

2. Một số nhiệm vụ cần tập trung thực hiện trong thời gian tới

Rà soát và thực hiện đầy đủ các chỉ đạo của UBND tỉnh về các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, nhất là tại Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 19/8/2016, Thông báo số 161/TB-UBND ngày 21/3/2017, Thông báo số 469/TB-UBND ngày 31/7/2017, các Công văn số 2064/UBND ngày 15/3/2017, 2517/UBND ngày 30/3/2017, và Chương trình hành động số 1908/CTr-UBND ngày 10/3/2017 các

chỉ đạo có liên quan đến thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP, Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP, Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ.

Tập trung triển khai đúng tiến độ các nhiệm vụ về triển khai ứng dụng tin nhắn tự động thông báo tiến độ hồ sơ, giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4, triển khai giải quyết thủ tục hành chính qua bưu chính công ích; triển khai các hạng mục công việc Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến theo kế hoạch năm 2017; liên thông các thủ tục hành chính. Tiếp tục triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh.

Tiếp tục tập trung đôn đốc quyết liệt việc triển khai quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh; tăng cường thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, triển khai mức độ 4 tại các sở, ngành, địa phương.

Chuẩn bị nội dung tổ chức Hội nghị đối thoại lần 2 với doanh nghiệp, nhà đầu tư, tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị để bổ sung, hoàn thiện các cơ chế, chính sách theo phân cấp, cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh theo tinh thần Nghị quyết số 35/NQ-CP, Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP của Chính phủ.

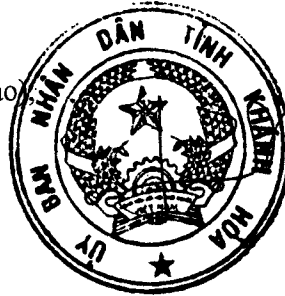
Kính báo cáo./. (b)

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư (báo cáo)
- Phòng Thương mại-Công nghiệp Việt Nam (báo cáo)
- Hội đồng QG về PTBV&NCNLCT (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, MN, HB, DL, TLe, HP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Lê Đức Vinh