

Số: 52/BC-UBND

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 3 năm 2017

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa Quý I năm 2017

Thực hiện chế độ định kỳ về cải cách hành chính (CCHC) theo quy định tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC Quý I năm 2017, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Ban hành kế hoạch cải cách hành chính

Bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đề ra cho giai đoạn 05 năm tiếp theo của Chương trình CCHC giai đoạn 2011 - 2020 và Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 - 2020, ngày 27/12/2016, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2017 kèm theo Quyết định số 4032/QĐ-UBND, trong đó nêu rõ 10 mục tiêu trọng tâm và 40 nhiệm vụ CCHC trong năm như: tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho nhà đầu tư và doanh nghiệp; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập...

Căn cứ Kế hoạch CCHC của tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND cấp xã đã ban hành kế hoạch CCHC năm 2017 và tổ chức triển khai thực hiện theo thẩm quyền. Theo đó, công tác chỉ đạo, điều hành CCHC luôn được xác định là một trong các giải pháp trọng tâm, phân công trách nhiệm, quy định mối quan hệ phối hợp của các cơ quan, bộ phận có liên quan nhằm đảm bảo cho việc quản lý, điều hành công tác cải cách hành chính thống nhất, đồng bộ từ cấp tỉnh đến cơ sở, phù hợp với chức năng chuyên môn của các cơ quan, nâng cao hiệu quả thực hiện.

Các sở được phân công chủ trì các lĩnh vực CCHC cũng đã trình UBND tỉnh ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính; kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2017... làm cơ sở triển khai đồng bộ, bảo đảm mục tiêu chung đề ra.

2. Tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 để

triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, chỉ đạo, phân công nhiệm vụ cụ thể và thời hạn hoàn thành của từng sở, ngành. Bên cạnh đó, ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án tăng cường xử lý vi phạm về quản lý, sử dụng đất đai đến năm 2020 theo Quyết định số 1675/QĐ-TTg ngày 29/8/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

Ngày 09/3/2017, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị công bố chỉ số hài lòng, chỉ số CCHC các sở, ban, ngành, địa phương năm 2016; triển khai Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2017. Hội nghị đã công bố Báo cáo chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các sở, ngành thuộc UBND tỉnh, các cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực, 137 UBND cấp xã và 137 trạm y tế cấp xã, các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo. Kết quả, khối cơ quan sở, ngành thuộc tỉnh có chỉ số hài lòng trung bình chung tăng so với năm 2015, từ 75,68% lên 76,64%; 07 khối cơ quan còn lại đều giảm chỉ số hài lòng trung bình so với năm trước. Đối với khối UBND cấp xã, chỉ số hài lòng trung bình chung thấp, chỉ đạt 71,14%, giảm 7,14% so với năm 2015 (78,28%); chỉ số hài lòng trung bình chung năm 2016 của các bệnh viện đa khoa và chuyên khoa khu vực đạt 69,82%, chưa đạt mục tiêu Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2016 (75%).

Tại Hội nghị, Sở Nội vụ đã báo cáo Chỉ số và xếp hạng CCHC năm 2016. Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được cải thiện; chỉ số trung bình CCHC của các cơ quan năm 2016 đạt 81,25%, tăng 1,21% so với năm 2015. Trong tổng số 43 cơ quan được đánh giá, xếp hạng CCHC, có 25 cơ quan có chỉ số CCHC cao hơn năm 2015, 16 cơ quan có chỉ số thấp hơn năm trước. Số lượng cơ quan được xếp loại tốt và khá tăng cao, không còn cơ quan xếp loại yếu như năm 2015. Hội nghị đã kịp thời khen thưởng 24 tập thể, 35 cá nhân thuộc các sở, ban, ngành, đơn vị địa phương có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC năm 2016; đồng thời, đã quán triệt mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp CCHC trong năm 2017.

Kết luận Hội nghị, Lãnh đạo UBND tỉnh đã yêu cầu các sở, ngành, cơ quan ngành dọc, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh phải tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2017 của tỉnh và của ngành, đơn vị, địa phương mình một cách quyết liệt, đồng bộ, bảo đảm kết quả thực chất, đem lại tác động cụ thể, rõ rệt đối với kinh tế - xã hội, nâng cao mức độ hài lòng của Nhân dân. Ngay trong tháng 3/2017, phải xây dựng các biện pháp, quy chế, quy tắc để khắc phục một cách triệt để những yếu kém, những vấn đề chưa hài lòng; thực hiện kiểm tra, giám sát thường xuyên trong nội bộ; tự đánh giá chuyển biến hàng tháng, hàng quý. Lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương cần tập trung đúng mức đối với các nội dung trọng điểm được xác định tại Kế hoạch của tỉnh, phải công khai minh bạch, phát huy dân chủ ở cơ sở, thường xuyên liên hệ nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, chủ động lấy ý kiến Nhân dân thường xuyên để không ngừng cải thiện chất lượng phục vụ, chất lượng dịch vụ công, tổ chức

tuyên truyền CCHC một cách đồng bộ, hiệu quả, bằng nhiều hình thức thiết thực, hiện đại, góp phần cải thiện các chỉ số PCI, PAPI. Đồng thời, giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3 cho các sở, ngành, địa phương; và lấy kết quả thực hiện để đánh giá, chấm điểm CCHC từ năm 2017 trở đi.

Một số sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố cũng đã tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC 2016 để đánh giá cụ thể những mặt đã làm được và hạn chế tồn tại, xác định phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2016, giúp các phòng, ban, đơn vị trực thuộc nắm chắc và triển khai thuận lợi.

Triển khai thực hiện Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2016 của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ đã có công văn đề nghị các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ căn cứ các tiêu chí, tiêu chí thành phần được quy định trong Chỉ số CCHC cấp tỉnh để cung cấp các thông tin, số liệu phục vụ cho việc xác định Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2016; tổ chức triển khai thực hiện việc tổng hợp, chấm điểm và tự đánh giá Chỉ số CCHC năm 2016 của tỉnh và thực hiện điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số CCHC, gửi Bộ Nội vụ theo đúng thời hạn quy định.

3. Kiểm tra cải cách hành chính

Trên cơ sở báo cáo và kiến nghị của Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh năm 2016 (đã tiến hành kiểm tra công tác chỉ đạo, điều hành và kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC trên 07 lĩnh vực tại 21 cơ quan, đơn vị), UBND tỉnh đã ban hành Công văn 1064/UBND ngày 08/02/2017 về tăng cường chỉ đạo, kiểm tra CCHC, chủ động ngăn ngừa hạn chế, vi phạm.

Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Công văn số 862/STNMT-VP ngày 10/3/2017 chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tiếp tục triển khai khắc phục các tồn tại hạn chế về công tác CCHC theo kết luận thanh tra số 10972/KL-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh.

Ngay sau khi ban hành kế hoạch CCHC năm 2017, căn cứ phân công của UBND tỉnh, Sở Nội vụ đã phối hợp với các sở, ngành, đơn vị liên quan hoàn thiện dự thảo Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2017 (dự kiến chia 02 đợt), trình UBND tỉnh. Một số cơ quan, địa phương đã kịp thời ban hành kế hoạch kiểm tra công tác CCHC trong phạm vi ngành, địa phương và đang tổ chức thực hiện như: Sở Giao thông vận tải, Sở Tài nguyên và Môi trường, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong; UBND huyện, thành phố: Nha Trang, Cam Ranh, Cam Lâm; Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa...

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Cụ thể hóa Kế hoạch CCHC của tỉnh và thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Hội nghị công bố Chỉ số hài lòng, Chỉ số và xếp hạng CCHC năm 2016; triển khai Kế hoạch CCHC năm 2017, đã có gần 10 cơ quan, đơn vị ban hành Kế hoạch

tuyên truyền. Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền CCHC được lồng ghép vào kế hoạch công tác cơ quan, đơn vị, địa phương; bảo đảm trọng tâm hướng về phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp và chính quyền cơ sở.

Các sở, ngành, địa phương tiếp tục thực hiện tuyên truyền trực quan khẩu hiệu “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước” và phương châm “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật”; đồng thời chủ động thực hiện tuyên truyền các phương châm đề cao trách nhiệm phục vụ, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử, phát huy dân chủ, cam kết cải cách của ngành, đơn vị, địa phương tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, nơi giao dịch với khách hàng, phòng tiếp công dân và các địa điểm thuận lợi khác. Bên cạnh đó, các cơ quan, đơn vị kết hợp hiệu quả tuyên truyền CCHC thông qua ngày giáo dục pháp luật, sinh hoạt chi bộ hàng tháng, các phương tiện thông tin nội bộ và thông tin đại chúng, lồng ghép trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức và phong cách Hồ Chí Minh, trong công tác dân vận chính quyền, dân chủ ở cơ sở và các phong trào thi đua yêu nước.

Để giúp tổ chức, người dân, doanh nghiệp biết và hình thành thói quen sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, tham gia theo dõi, giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước thông qua việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản hướng dẫn Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, cấp xã kịp thời tổ chức tuyên truyền, phổ biến về danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3, 4, về cách thức, quy trình thực hiện các thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 4025/QĐ-UBND ngày 27/12/2016.

Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh trở thành kênh thông tin chủ lực tuyên truyền CCHC trên Internet của tỉnh, thu hút trên 697.770 lượt truy cập. Cổng Thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn) và website của các ngành, đơn vị, địa phương tuyên truyền mạnh mẽ công tác CCHC, cập nhật các quy định, chính sách mới. Nhiều đơn vị thực hiện duy trì, nâng cao hiệu quả hoạt động của Cổng (trang) thông tin điện tử khá tốt như các Sở: Thông tin và Truyền thông, Công Thương, Tài chính, Y tế; Cục Thuế tỉnh; UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Vạn Ninh,...

Trong quý, Cục Thuế và các Chi cục trực thuộc đã tổ chức thực hiện 14 đợt tập huấn chính sách thuế cho các tổ chức, doanh nghiệp mới. Ngoài ra, Cục Thuế đã xây dựng, ban hành Kế hoạch tổ chức Hội nghị tập huấn phổ biến chính sách thuế mới kết hợp đối thoại với doanh nghiệp đợt 1/2017 cho hơn 800 doanh nghiệp kê khai nộp thuế, dự kiến tổ chức vào ngày 17/03/2017.

Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 12 chuyên mục CCHC, 12 chuyên mục Pháp luật và 06 chuyên mục Hộp thư truyền hình phản ánh những vấn đề bức xúc của tổ chức, người dân và trả lời của cơ quan chức năng liên quan. Báo Khánh Hòa tiếp tục nâng cao chất lượng chuyên mục Chung tay CCHC, tuyên truyền mạnh mẽ kết quả và nhiệm vụ CCHC của tỉnh đang triển khai.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Nhằm đảm bảo việc áp dụng pháp luật trên địa bàn tỉnh được chính xác, UBND tỉnh đã công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực toàn bộ do Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành từ tháng 7/2011 đến tháng 3/2016. Đối với công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2017; Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2017.

HĐND tỉnh đã ban hành các Chương trình trọng điểm: Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020; Chương trình xây dựng nông thôn mới tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020; Chương trình phát triển đô thị tỉnh Khánh Hòa đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030; Chương trình phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020.

Triển khai Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020, UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động số 1908/Ctr-UBND ngày 10/3/2017 phân định cụ thể trách nhiệm từng sở, ngành, địa phương. Đồng thời, phê duyệt dự án kêu gọi vốn đầu tư ngoài ngân sách trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017-2020.

Trong lĩnh vực tài chính, ngân sách, UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh thông qua 21 Nghị quyết, tập trung quy định các mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí, lệ phí đối với một số nội dung như: tham quan, cấp giấy phép lao động nước ngoài, cấp giấy phép xây dựng, đăng ký cư trú, cấp chứng minh nhân dân, sử dụng tạm thời một phần lòng đường, hè phố trong đô thị không vì mục đích giao thông... Bên cạnh đó, ban hành 04 Quyết định quy định về giá dịch vụ trông giữ xe đạp, xe máy, xe ô tô; giá tính thuế tài nguyên đối với đá phiêu; giá dịch vụ sử dụng điện tích bán hàng tại chợ, giá dịch vụ sử dụng cảng cá, khu neo đậu tránh trú bão cho tàu cá...

Tiếp tục triển khai các quy định của Trung ương và chỉ đạo của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành hiện đang nghiên cứu, hoàn thiện hồ sơ đề nghị xây dựng VBQPPL, tham mưu UBND tỉnh, HĐND tỉnh các quy định, chính sách nhằm tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý trên các lĩnh vực, tạo môi trường thông thoáng, minh bạch hơn cho các hoạt động sản xuất, kinh doanh, thu hút đầu tư như: chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nghiên cứu và phát triển, đổi mới công nghệ, doanh nghiệp khoa học và công nghệ, doanh nghiệp khởi nghiệp trên địa bàn tỉnh; quy định về phân cấp, ủy quyền một số nội dung về quản lý chất lượng công trình xây dựng; quy chế quản lý hoạt động và kinh doanh lữ hành đó, phục vụ khách du lịch Trung Quốc; quy định, chính sách hiện hành trên các lĩnh vực tài nguyên và môi

trường, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất; các chính sách xã hội hóa trên địa bàn tỉnh...

Trong khuôn khổ năm APEC 2017, tỉnh đã tổ chức thành công Hội nghị quan chức cấp cao APEC lần thứ nhất (SOM 1) và Hội nghị Thứ trưởng Tài chính và Thống đốc ngân hàng APEC với gần 100 cuộc họp lớn, nhỏ (khoảng 2.000 đại biểu và các phóng viên quốc tế tham dự và đưa tin).

Sở Giao thông vận tải đã tổ chức hội nghị đối thoại, tuyên truyền, ký cam kết với các doanh nghiệp kinh doanh vận tải hàng hóa, giữa chủ phương tiện với Sở Giao thông vận tải về việc không chở hàng quá tải trọng theo thiết kế phương tiện.

2. Cải cách thủ tục hành chính

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017 kèm theo Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 06/01/2017, trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị triển khai thực hiện việc kiểm soát thủ tục hành chính, quy định thủ tục hành chính và rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Đồng thời, ban hành Quyết định phê duyệt danh sách 202 cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Trong Quý I, đã ban hành 03 Quyết định công bố 29 thủ tục hành chính mới, 17 thủ tục hành chính bị bãi bỏ (không có thủ tục sửa đổi, bổ sung). Tổng số thủ tục hành chính ở 03 cấp hiện nay là 1.567 thủ tục, trong đó cấp tỉnh có 1.201 thủ tục, cấp huyện có 242 thủ tục và cấp xã có 124 thủ tục.

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 624/QĐ-UBND ngày 08/3/2017 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành. Theo đó, cập nhật danh mục 249 thủ tục được cắt giảm thời gian giải quyết, một số thủ tục được giảm từ 20-30 ngày so với quy định.

Triển khai Đề án cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, Sở Tư pháp có Thông báo 2003/TB-STP ngày 23/12/2016 hướng dẫn chi tiết cách thức thực hiện thủ tục này. Theo đó, công dân Việt Nam (kể cả đang cư trú ở nước ngoài) và người nước ngoài đang cư trú ở Việt Nam khi thực hiện thủ tục được quyền lựa chọn 01 trong 09 cách thức, rất thuận lợi cho việc gửi hồ sơ, nhận kết quả.

Thực hiện Quyết định số 45/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Về cung ứng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công ích trong hoạt động phát hành báo chí, chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 10137/UBND-KGVX ngày 16/12/2016 về việc thí điểm triển khai cung ứng dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích, Bưu điện tỉnh đã

phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tiến hành khảo sát quy trình cung cấp dịch vụ công. Hiện một số sở, ngành, địa phương tiến hành rà soát, đăng ký áp dụng dịch vụ. Sở Kế hoạch và Đầu tư đã rà soát, đăng ký 39 thủ tục hành chính.

Phương thức chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân tiếp tục được triển khai hiệu quả. Theo tổng hợp sơ bộ từ báo cáo của các sở, ngành, địa phương, các cơ quan, địa phương đã phối hợp cơ quan Bưu điện thực hiện chuyển phát gần 10.000 hồ sơ, tiêu biểu trên các lĩnh vực: bảo hiểm xã hội, cấp chứng minh nhân dân, đăng ký xe cơ giới, hộ khẩu, hộ chiếu, cấp đổi giấy phép lái xe, chứng nhận đăng ký kinh doanh, lý lịch tư pháp... Tuy mới triển khai dịch vụ thu nộp hộ tiền phạt và chuyển trả giấy tờ tạm giữ trong lĩnh vực giao thông đường bộ từ ngày 01/7/2016 nhưng Công an tỉnh đã phối hợp Bưu điện tỉnh chuyển phát nhanh gần 38 hồ sơ cho tổ chức, công dân.

Các sở, ngành, địa phương tiếp tục duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định, thủ tục hành chính để nâng cao chất lượng quy định hành chính, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính ở địa phương qua các kênh thông tin như: hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng,...theo đúng quy định, hướng dẫn của Bộ, ngành.

3. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Triển khai việc tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh, các sở, ngành, địa phương đã tổ chức thực hiện tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp theo đúng Quy chế giải quyết thủ tục hành chính liên thông được phê duyệt (15 quy chế liên thông, 272 TTHC).

Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành việc nâng cấp phần mềm Một cửa điện tử để phục vụ cho việc giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng tin học theo cơ chế một cửa liên thông và khảo sát, đồng thời cập nhật quy trình giải quyết các thủ tục hành chính liên thông đã được UBND tỉnh công bố.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về vấn đề nghiên cứu, ghép nối các thủ tục hành chính, Sở Tư pháp đã chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan nghiên cứu, xây dựng, trình UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp thực hiện liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú (kèm theo Quyết định số 356/QĐ-UBND ngày 08/02/2017). Nội dung Quyết định quy định về cơ chế phối hợp, giải quyết liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai tử và xóa đăng ký thường trú đối với người chết có đăng ký thường trú tại tỉnh Khánh Hòa. Theo đó, UBND cấp xã là đầu mối tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết liên thông các thủ tục hành chính; chịu trách nhiệm về tính đầy đủ và hợp lệ của hồ sơ thực hiện liên thông các thủ tục hành chính; đăng ký khai tử; lập và chuyển hồ sơ cho cơ quan có thẩm quyền xóa đăng ký thường trú. Cơ quan xóa đăng ký thường

trú chịu trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cơ quan mình.

Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh Đề án thực hiện mô hình một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại Sở Du lịch (là cơ quan được thành lập mới từ tháng 5/2016).

Tỉnh đã ban hành Quy chế giải quyết thủ tục hành chính về đất đai liên quan đến tổ chức, cơ sở tôn giáo, tổ chức nước ngoài, cá nhân nước ngoài theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, trong đó cải tiến mạnh mẽ về trình tự thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, hợp lý hóa quy trình, giảm công đoạn không cần thiết, xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan cũng như cơ chế phối hợp giữa các cơ quan liên quan. Nhiều giải pháp đơn giản hóa thủ tục đã được đưa ra như cắt giảm thời gian giải quyết của hầu hết các thủ tục hành chính so với thời gian quy định của Chính phủ; đơn giản hóa thủ tục giao đất, cho thuê đất đối với tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở tôn giáo, cá nhân nước ngoài, tổ chức nước ngoài trong trường hợp dự án đầu tư đã có quyết định chủ trương đầu tư hoặc được cấp giấy chứng nhận đầu tư; đối với thủ tục chứng nhận quyền sở hữu tài sản đã có giấy phép xây dựng chỉ cần cơ quan đăng ký đất đai kiểm tra chịu trách nhiệm về hiện trạng so với giấy phép, không cần sự tham gia của UBND cấp xã; quy định giải quyết thủ tục qua mạng internet, luân chuyển hồ sơ, chuyển thông tin địa chính và xác nhận hoàn thành nghĩa vụ tài chính thông qua hồ sơ điện tử; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại trụ sở làm việc của Văn phòng Đăng ký đất đai và các chi nhánh đối với thủ tục đăng ký thế chấp,...

Triển khai thực hiện Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số nghị định quy định chi tiết thi hành Luật đất đai, trong tháng 02/2017, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Đào Công Thiên đã chủ trì cuộc họp nghe báo cáo thời gian thực hiện thủ tục giao đất, cho thuê đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trên địa bàn tỉnh và điều chỉnh thời gian thực hiện theo quy định tại Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017 của Chính phủ. Kết luận cuộc họp, UBND tỉnh giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh, bổ sung Quy chế giải quyết thủ tục hành chính về đất đai liên quan đến tổ chức, cơ sở tôn giáo, tổ chức nước ngoài, cá nhân nước ngoài theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông cho phù hợp quy định hiện hành, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh.

Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các huyện, thị xã, thành phố rà soát, xây dựng, chuẩn hóa quy trình và cập nhật cơ sở dữ liệu trên Phần mềm một cửa điện tử của 137 đơn vị cấp xã; thực hiện chuyển giao quyền quản trị Phần mềm một cửa điện tử của cấp xã cho UBND cấp huyện. Các huyện, thị xã, thành phố đã hoàn thành việc cập nhật quy trình giải quyết TTHC đã được chuẩn hóa trên phần mềm một cửa điện tử cấp xã. Các quy trình được xây dựng đảm bảo theo nguyên tắc và yêu cầu thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên

thông, bảo đảm việc tin học hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên Phần mềm một cửa điện tử, giảm phiền hà, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân khi đến liên hệ công tác.

Trong Quý I, các sở đã tiếp nhận 13.084 hồ sơ, đã giải quyết 11.010 hồ sơ (84,15%), trong đó đúng hạn và sớm hạn đạt 96,08%. Các huyện, thị xã, thành phố đã tiếp nhận 17.384 hồ sơ, đã giải quyết 12.766 hồ sơ (73,44%), tỷ lệ đúng hạn và sớm hạn đạt 93,87%. Cấp xã đã tiếp nhận 42.096 hồ sơ, đã giải quyết 41.295 hồ sơ, đúng hạn và sớm hạn đạt 96,79%. Các tỷ lệ đạt được đều cao vượt 5-10% so với cùng kỳ năm ngoái. Có 08 cơ quan, địa phương không có hồ sơ trễ hạn gồm các Sở: Lao động - Thương binh và Xã hội, Thông tin và Truyền thông, Giáo dục và Đào tạo, Khoa học và Công nghệ, Công Thương, Văn phòng UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong và UBND huyện Khánh Vĩnh; khá nhiều đơn vị chỉ trễ hạn 01 hồ sơ. Đáng chú ý, Sở Tài nguyên và Môi trường đã giải quyết 865 hồ sơ, trong đó tỷ lệ hồ sơ đúng hạn và sớm hạn đạt 99,19 %; tỷ lệ trễ hạn chỉ chiếm 0,81%, tiến bộ rất nhiều so với trước đây.

Triển khai Quyết định số 4025/QĐ-UBND ngày 26/12/2016 của UBND tỉnh 562 TTHC, trong đó có 505 TTHC trực tuyến mức độ 3 và 57 TTHC mức độ 4 (tại cấp sở: 469 TTHC; cấp huyện: 86 TTHC, trong đó 73 TTHC áp dụng thống nhất, 13 TTHC áp dụng tùy theo đặc thù địa bàn; cấp xã: 07 TTHC). Số lượng hồ sơ được giải quyết trực tuyến mức độ 3 của các Sở, ngành tiếp tục tăng. Quý I/2017, các sở, ngành đã tiếp nhận, giải quyết hơn 1.500 hồ sơ trực tuyến, trong đó Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã tiếp nhận, giải quyết 988/1.414 hồ sơ (gần 70% tổng số hồ sơ tiếp nhận đối với thủ tục trực tuyến của Sở), Sở Công Thương tiếp nhận, giải quyết trực tuyến 367 hồ sơ, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội giải quyết trực tuyến 13 hồ sơ...

4. Cải cách tổ chức bộ máy chính quyền địa phương

Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện, phân định cụ thể chức năng, phạm vi quản lý của các ngành, hợp lý hóa cơ cấu bên trong của các sở, ngành theo yêu cầu cải cách thủ tục hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý; quy chế hóa các mối quan hệ phối hợp công tác, quản lý liên ngành, lĩnh vực.

Trong quý I, UBND tỉnh ban hành Quyết định kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Giáo dục và Đào tạo, Văn phòng Điều phối Chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới tỉnh Khánh Hòa; chuyển giao Trường Trung cấp Kinh tế từ Sở Giáo dục và Đào tạo sang Sở Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý; quy định chức năng, nhiệm vụ của Ban quản lý công trình công cộng và môi trường huyện Khánh Vĩnh. Các Ban Quản lý thuộc tỉnh được đổi tên, kiện toàn, sắp xếp kịp thời theo quy định, bắt đầu hoạt động theo tổ chức mới từ ngày 01/01/2017 (gồm: BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông; BQL dự

án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp; BQL dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa).

Tiếp tục triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, trong quý, UBND tỉnh ban hành Quyết định về việc phân cấp quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm đối với các loại hình sản xuất, kinh doanh thực phẩm nhỏ lẻ thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Công Thương trên địa bàn tỉnh; quyết định về ủy quyền xem xét giảm, miễn tiền phạt vi phạm hành chính do Chủ tịch UBND cấp huyện ban hành; quyết định ủy quyền cho Chủ tịch UBND cấp huyện ban hành Quyết định về việc thành lập Ban Vì sự tiến bộ của phụ nữ cấp huyện...

Đồng thời, để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước tại các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh đã ban hành Quy chế phối hợp giữa Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong với các sở, ban ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố về quản lý nhà nước tại Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

5. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

Triển khai Quyết định số 2067/QĐ-BNV ngày 31/12/2015 của Bộ Nội vụ phê duyệt danh mục vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa, UBND tỉnh ban hành Bản mô tả và khung năng lực vị trí việc làm của 21/21 các sở, ngành thuộc tỉnh, 08/8 huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa 2017, thực hiện kịp thời, có hiệu quả các mặt công tác: bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý, các chế độ chính sách, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức. Trong quý, đã tuyển dụng vào công chức không qua thi tuyển đối với 01 viên chức; công nhận kết quả xét tuyển đặc cách vào viên chức đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa đối với 31 trường hợp; phê duyệt danh sách và kinh phí chi trả thực hiện chế độ, chính sách tinh giản biên giảm theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP và Nghị định 26/2015/NĐ-CP đợt 6 tháng đầu năm 2017.

Ngày 07/3/2017, đồng chí Nguyễn Đắc Tài, Phó Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì buổi làm việc nghe Sở Y tế báo cáo đề xuất chính sách thu hút nguồn nhân lực y tế và kế hoạch triển khai y tế biển đảo giai đoạn 2017 - 2020. Kết luận cuộc họp, Phó Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Sở Y tế khẩn trương lập dự toán kinh phí thực hiện chương trình y tế biển đảo năm 2017; tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Bệnh viện Quân y 87, lực lượng quân y thuộc Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh trong công tác khám và điều trị bệnh cho người dân tại các xã đảo; đồng thời nghiên cứu góp ý của sở, ngành, địa phương để bổ sung, hoàn chỉnh chế độ, chính sách thu hút và đãi ngộ nhân lực y tế của tỉnh giai đoạn 2017-2020 cho phù hợp với thực tế.

Sở Nội vụ thống nhất với Sở Y tế việc công nhận kết quả tuyển dụng viên chức sự nghiệp Y tế năm 2016, xác định 50 người trúng tuyển viên chức/59 người tham gia dự tuyển; thống nhất với Sở Văn hóa và Thể thao việc công nhận kết quả tuyển dụng viên chức sự nghiệp Văn hóa và Thể thao năm 2016, xác định 17 người trúng tuyển/30 người tham gia dự tuyển; xét chuyển 01 cán bộ cấp xã thành công chức cấp huyện. Bên cạnh đó, Sở Nội vụ đã tham mưu triển khai các nội dung công việc: lập nhu cầu tuyển dụng công chức hành chính năm 2017 trên địa bàn tỉnh; đăng ký lập hồ sơ thăng hạng viên chức hành chính lên chuyên viên chính năm 2017.

Việc kê khai tài sản, thu nhập; lập danh sách cán bộ, công chức, viên chức thuộc đối tượng thực hiện kê khai lần đầu, kê khai bổ sung; bổ sung lý lịch, đánh giá, phân loại cán bộ hàng năm; cập nhật hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức được cập nhật thường xuyên, lưu trữ đúng quy định.

6. Cải cách tài chính công

UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 20/01/2017 về việc tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước năm 2017, trong đó chỉ đạo tập trung một số nhiệm vụ về tổ chức, quản lý thu ngân sách đối với ngành Hải quan, ngành Thuế, tổ chức điều hành dự toán chi ngân sách địa phương; chỉ đạo Kho bạc Nhà nước các cấp tăng cường công tác kiểm soát chi ngân sách, đảm bảo mọi khoản chi đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức chi tiêu do cấp có thẩm quyền ban hành.

Sau 01 năm thí điểm thực hiện khoán chi hành chính, đến nay, 137/137 đơn vị cấp xã triển khai thực hiện, góp phần cải thiện thu nhập cho cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách; thúc đẩy các đơn vị chủ động lập kế hoạch hợp lý để quản lý và sử dụng kinh phí được giao.

UBND tỉnh, các sở, ngành, địa phương tiếp tục triển khai các Nghị quyết của HĐND tỉnh đã được ban hành cuối năm 2016 quy định về: phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi thường xuyên giữa các cấp ngân sách ở địa phương trong thời kỳ ổn định ngân sách 2017 - 2020; về định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương năm 2017; chi thường xuyên ngân sách địa phương áp dụng cho năm ngân sách năm 2017; quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và lệ phí cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà và tài sản gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh; về việc quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí khai thác và sử dụng tài liệu đất đai trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa về tỷ lệ phần trăm (%) phân chia các khoản thu giữa ngân sách cấp tỉnh với ngân sách cấp huyện và ngân sách cấp xã trong thời kỳ ổn định ngân sách 2017 - 2020...

7. Hiện đại hóa hành chính

Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ

thông tin tỉnh đã ban hành Thông báo kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2016. Theo đó, đối với khối sở, ngành, (21 cơ quan), có 13 cơ quan xếp hạng Tốt, 06 cơ quan xếp hạng Khá và 02 cơ quan xếp Trung bình. Đối với UBND huyện, thị xã, thành phố, có 05 địa phương được xếp hạng Tốt và 03 địa phương xếp hạng Khá.

Tính đến quý I/2017, có 640 chứng thư số và 5.800 tài khoản thư điện tử công vụ được cấp cho các cơ quan từ cấp tỉnh đến cấp xã. Tỷ lệ văn bản điện tử có chữ ký số chiếm 25% trong tổng số văn bản điện tử được phát hành. Có 19 cơ quan cấp tỉnh, 08 UBND cấp huyện, 137 UBND cấp xã có Trang Thông tin Tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa; 36 cơ quan cấp tỉnh, 08 UBND cấp huyện, 137 đơn vị cấp xã sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (E-Office); 20 cơ quan cấp tỉnh, 08 UBND cấp huyện và 137 UBND cấp xã sử dụng phần mềm Một cửa điện tử. Toàn bộ thông tin giải quyết hồ sơ từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã được truy xuất tự động và công bố trên Cổng thông tin Kiểm soát TTHC của tỉnh, nối kết đến Cổng thông tin điện tử của Chính phủ. Việc tiếp tục đưa vào sử dụng Phần mềm nhắc việc của UBND tỉnh giúp kiểm soát chặt chẽ toàn bộ nhiệm vụ, phần việc có ấn định thời hạn xử lý, khắc phục dần tình trạng chậm trễ, bỏ sót công việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh.

Nhiều cơ quan đã tạo lập hồ sơ điện tử để luân chuyển, giải quyết ngay trên Phần mềm. Việc triển khai, sử dụng các phần mềm dùng chung có hiệu quả, góp phần tiết kiệm thời gian, kinh phí, giảm phụ thuộc vào giấy tờ, tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiện đại. Việc chuyển giao quyền quản trị Phần mềm một cửa điện tử của cấp xã cho UBND cấp huyện, cập nhật toàn bộ quy trình TTHC đã được chuẩn hóa lên phần mềm một cửa điện tử cấp xã góp phần hạn chế sai sót trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

Triển khai Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24/12/2016 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp (bắt đầu có hiệu lực từ ngày 01/3/2017), UBND tỉnh đã có Công văn số 283/UBND-KGVX ngày 11/01/2017 chỉ đạo Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Y tế chủ động nghiên cứu triển khai; đồng thời chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương có trách nhiệm chia sẻ, kết nối đầy đủ thông tin, dữ liệu cần thiết với cơ quan bảo hiểm xã hội để thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội.

Theo lộ trình xây dựng Chính quyền điện tử, UBND tỉnh đã ban hành Đề án thành lập Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh kèm theo Quyết định số 349/QĐ-UBND ngày 08/02/2017, hình thành một đầu mối thống nhất của tỉnh trên Internet để cung cấp trực tuyến toàn bộ dịch vụ hành chính công thiết yếu cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư. Đồng thời, UBND tỉnh chỉ đạo Sở

Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Đề án thí điểm thành phố Nha Trang theo mô hình thành phố thông minh do Chủ tịch UBND tỉnh làm Trưởng Ban Chỉ đạo.

Phát huy kết quả thí điểm 13 đơn vị cấp xã áp dụng ISO 9001:2008, UBND tỉnh chỉ đạo tiếp tục triển khai Đề án xây dựng và ứng dụng ISO 9001:2008 cho 124 đơn vị cấp xã còn lại. Sở Khoa học và Công nghệ đã hướng dẫn, tổ chức cho các đơn vị cấp xã hoàn chỉnh bộ tài liệu và vận hành; riêng các đơn vị cấp xã thuộc huyện Khánh Vĩnh đã tổ chức đánh giá nội bộ, tổ chức khắc phục sau đánh giá, tiến tới hoàn chỉnh công tác xây dựng HTQLCL để thực hiện việc công bố hệ thống. Ngoài ra, đã hướng dẫn cho UBND các huyện, thị xã, thành phố công tác tổ chức sáp nhập HTQLCL, xây dựng lại bộ tài liệu và tổ chức áp dụng HTQLCL theo mô hình mới. Ngoài ra, Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức thu thập thông tin và xin ý kiến hướng dẫn của Tổng cục TCDLCL để xây dựng Đề án chuyển đổi sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ KIẾN NGHỊ

Trong Quý I/2017, công tác chỉ đạo, điều hành các nhiệm vụ CCHC đã được các sở, ban, ngành, địa phương tập trung triển khai quyết liệt ngay từ những tháng đầu năm. Việc triển khai các giải pháp quản lý, điều hành chung về CCHC và tại từng cơ quan đã đi vào nề nếp, chủ động và kịp thời hơn trước. Kế hoạch CCHC của từng cơ quan, từng cấp hành chính đã bám sát mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của cấp trên, đồng thời có sự nghiên cứu cụ thể hóa để đáp ứng tốt những vấn đề bức thiết đặt ra từ thực tiễn quản lý. Nhiều nhiệm vụ CCHC đã được thực hiện đúng tiến độ, đem lại kết quả tích cực, tiếp tục phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành trên toàn địa bàn tỉnh.

Tổng hợp từ các ngành, địa phương, UBND tỉnh Khánh Hòa kiến nghị một số vấn đề sau:

1. Các Bộ, ngành sớm triển khai thực hiện Nghị quyết 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương để có hướng dẫn cụ thể cho địa phương trên từng lĩnh vực cụ thể. Có quy định cụ thể về cơ chế uỷ quyền quản lý hành chính nhà nước để địa phương kịp thời tổ chức quản lý các vấn đề, các quan hệ kinh tế - xã hội phát sinh mà chưa có quy định, hướng dẫn của Trung ương hoặc cho phù hợp với đặc thù của địa phương (Luật tổ chức chính quyền địa phương chưa quy định cụ thể vấn đề này).

2. Kiến nghị Chính phủ yêu cầu các Bộ chuyên ngành hoàn thiện bộ tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp đối với viên chức làm cơ sở để tổ chức tuyển dụng viên chức; tổ chức thi hoặc xét thăng hạng đối với viên chức, đào tạo, bồi dưỡng đối với viên chức.

Đề nghị Bộ Nội vụ sớm phê duyệt Đề án vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp.

3. Trong thành phần hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính, Sở Tài nguyên và Môi trường, Cục Thuế tỉnh còn chưa thống nhất về việc có nộp Tờ khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp và Tờ khai lệ phí trước bạ hay không. Nguyên nhân là do còn nhiều vướng mắc, chưa đồng bộ trong việc áp dụng quy định tại Thông tư liên tịch số 88/2016/TTLT/BTC-BTNMT ngày 22/6/2016 của Bộ Tài chính và Bộ Tài nguyên và Môi trường, Nghị định 140/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ, Thông tư số 301/2016/TT-BTC ngày 15/11/2016 của Bộ Tài chính và các quy định liên quan. Vì vậy, UBND tỉnh kiến nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế thống nhất hướng dẫn về thành phần hồ sơ thủ tục lĩnh vực đất đai.

4. Qua phản ánh của Cục Thuế tỉnh, công tác khai thuế qua mạng và nộp thuế điện tử còn hạn chế như đường truyền còn chậm và hay bị nghẽn mạng vào những ngày cao điểm nhưng không được thông báo kịp thời; các phần mềm ứng dụng hỗ trợ khai thuế chưa được hoàn thiện còn mắc lỗi và chậm được điều chỉnh nâng cấp mỗi khi có chính sách mới gây khó khăn bất tiện cho người nộp thuế và cả công chức thuế. Nguyên nhân do Tổng cục Thuế chưa nâng cấp hạ tầng truyền thông và chương trình ứng dụng kịp thời. Một khó khăn khác của ngành Thuế do hệ thống chính sách, pháp luật thuế thường xuyên sửa đổi, bổ sung, nhiều nội dung chưa cụ thể và chưa phù hợp tình hình thực tế dẫn đến việc hướng dẫn người nộp thuế gặp nhiều khó khăn. Những vấn đề này, ngành Thuế nói riêng và các ngành dọc nói chung đã có báo cáo cơ quan cấp trên, UBND tỉnh Khánh Hòa cũng đã tổng hợp trong báo cáo định kỳ CCHC gửi Bộ Nội vụ, Thủ tướng Chính phủ nhưng đến nay vẫn chưa được quan tâm, giải quyết triệt để.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

- Hoàn thiện quy định, chính sách về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và hỗ trợ phát triển doanh nghiệp theo các Nghị quyết của Chính phủ. Tăng cường đối thoại với doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh.

Tổng kết, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch hành động số 4304/KH-UBND ngày 03/7/2015 của UBND tỉnh thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Khánh Hòa hai năm 2015 - 2016.

- Rà soát và ghép nối các thủ tục hành chính có liên hệ chặt chẽ với nhau để cho phép giải quyết trên một quy trình, bổ sung vào danh mục quy trình trên Phần mềm một cửa điện tử.

Triển khai Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số nghị định quy định chi tiết thi hành Luật đất đai.

- Triển khai phối hợp giải quyết hồ sơ điện tử theo cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Phần mềm. Xây dựng cơ sở dữ liệu các loại giấy tờ là kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ngành, địa phương và công khai trên trang thông tin điện tử; sử dụng cơ sở dữ liệu này để hỗ trợ thẩm định hồ sơ thủ tục hành chính.

- Tiếp tục triển khai Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 và các quy định của Trung ương về phân cấp, phân quyền, ủy quyền thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước.

- Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt; đánh giá kết quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ của cán bộ, công chức theo chức danh, vị trí việc làm, thí điểm cơ chế khoán ngân sách theo kết quả, hiệu quả, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức. Xây dựng đề án định lượng hóa công việc theo vị trí việc làm, ngạch và chức danh công chức, lượng hóa kết quả đầu ra, xây dựng hệ thống tiêu chí và quy trình đánh giá.

- Triển khai Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến theo phê duyệt của UBND tỉnh.

- Ban hành và triển khai Quy chế đánh giá, xếp hạng CCHC (thay thế Quy chế cũ).

- Tăng cường và nâng cao hiệu quả thanh tra, kiểm tra công tác CCHC; chấn chỉnh và xử lý nghiêm các hạn chế, thiếu sót để không ngừng nâng cao hiệu quả thực hiện.

- Tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ tỉnh Khánh Hòa lần 3 - năm 2017”.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa Quý I/2017 và một số kiến nghị. Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Nội vụ (báo cáo);
- TT. Tỉnh ủy (báo cáo);
- TT.HĐND tỉnh (báo cáo);
- TT. UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh; Cổng thông tin CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo KH;
- Lưu: VT, DL, LT.



Nguyễn Duy Bắc