

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 184 /QĐ-UBND

Vạn Ninh, ngày 22 tháng 01 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2021 của UBND huyện Vạn Ninh

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Theo đề nghị của cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo áp dụng ISO 9001:2008 huyện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Mục tiêu chất lượng năm 2021 của UBND huyện Vạn Ninh phù hợp với yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (phụ lục Mục tiêu chất lượng năm 2021 đính kèm).

Điều 2. Trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện chịu trách nhiệm:

a) Áp dụng hình thức thích hợp và hiệu quả để truyền đạt Mục tiêu chất lượng năm 2021 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trực thuộc nhằm đảm bảo sự thấu hiểu và thực hiện.

b) Căn cứ vào Mục tiêu chất lượng này, trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được quyết định này, phải thiết lập Mục tiêu chất lượng năm 2021 của cơ quan, đơn vị mình cho phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao (đồng gửi về Văn phòng HĐND và UBND huyện để theo dõi).

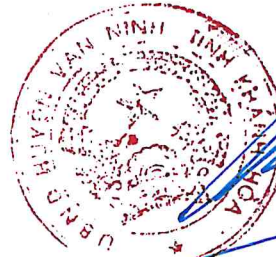
Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, thành viên Ban Chỉ đạo áp dụng ISO 9001:2008 huyện, lãnh đạo các phòng chuyên môn và cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu

chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại UBND huyện Vạn Ninh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND huyện;
- Chánh, các Phó Chánh Văn phòng;
- Quản trị mạng huyện;
- Lưu: VT, Thư 

CHỦ TỊCH




Đàm Ngọc Quang

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng, Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh đề ra các mục tiêu chất lượng chung cho các lĩnh vực hoạt động áp dụng quy trình xử lý hồ sơ ứng dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 năm 2021, gồm các mục tiêu sau:

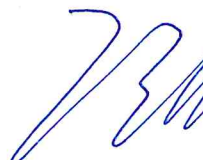
1. Đảm bảo công tác chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND huyện và các phòng chuyên môn thuộc huyện đúng tiến độ theo Đề án 1439 của UBND tỉnh Khánh Hòa.
2. Đảm bảo trên 97% hồ sơ được các đơn vị tiếp nhận và giải quyết đúng thời gian quy định của pháp luật.
3. Giải quyết 100% đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh của tổ chức, công dân theo đúng pháp luật.
4. Đảm bảo 100% các quy trình thủ tục liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân đều được niêm yết công khai.
5. Đảm bảo 100% văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh được thực hiện theo đúng thời gian quy định./.

NGƯỜI SOẠN THẢO



PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
Trần Thành Tiến

XEM XÉT



PHÓ CHỦ TỊCH UBND
Trần Ngọc Khiêm

PHÊ DUYỆT

CHỦ TỊCH UBND
Đàm Ngọc Quang

