

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *2124* /UBND-TP

Vạn Ninh, ngày *07* tháng *11* năm 2016

V/v kết quả xử lý phản ánh
kiến nghị

Kính gửi: Sở Tư pháp Khánh Hòa

Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh nhận được Công văn số 1526/STP-KSTTHC ngày 18/10/2016 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa về việc xử lý phản ánh kiến nghị của công dân Đặng Thị Kim Ngân (địa chỉ thôn Mỹ Đồng, xã Vạn Lương, huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa) về giải quyết thủ tục hành chính liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi;

Thực hiện Điểm c, Khoản 3, Điều 12, Quyết định số 1115/QĐ-UBND ngày 05/5/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành quy chế phối hợp thực hiện rà soát, công bố, công khai thủ tục hành chính và tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh đã chuyển phản ánh, kiến nghị đối với việc thực thi thủ tục hành chính trên đến UBND xã Vạn Lương xử lý theo quy định.

Theo đó, UBND xã Vạn Lương đã trả lời phản ánh kiến nghị của công dân Đặng Thị Kim Ngân tại Báo cáo số 124/UBND ngày 24/10/2016; UBND huyện Vạn Ninh gửi Báo cáo này đến Sở Tư pháp tổng hợp.

(Sao gửi kèm theo Báo cáo số 124/UBND ngày 24/10/2016 của UBND xã Vạn Lương) ./. *UV*

Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu: VT, TP. *ngl*



Trần Ngọc Khiêm

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VẠN LƯƠNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 124/UBND

Vạn Lương, ngày 24 tháng 10 năm 2016

V/v trả lời việc phản ánh kiến
nghị của công dân



Ký bởi Ủy ban Nhân dân xã
Vạn Lương
Email:
vanluong.vn@khanhhoa.gov
vn
Cơ quan: Huyện Vạn Ninh,
Tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi: -Phòng Nội vụ huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa.
- Phòng Tư pháp huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa.

Vào ngày 21/10/2016 UBND xã Vạn Lương nhận được công văn số 582/TP ngày 21/10/2016 của Phòng Tư pháp huyện Vạn Ninh và kèm theo công văn số 1526/STP-KSTTHC ngày 21/10/2016 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa đến ngày 24/10/2016 UBND xã Vạn Lương nhận được công văn số 1990/UBND-VP của UBND huyện Vạn Ninh ngày 21/10/2016. Nội dung các công văn đều yêu cầu trả lời về việc phản ánh kiến nghị của công dân Đặng Thị Kim Ngân (địa chỉ: Thôn Mỹ Đông, xã Vạn Lương, huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa). Phản ánh việc mẹ bà là bà Lê Thị Nga đi Đăng ký khai sinh cho cháu ngoại là Trương Đăng Đăng Khôi, sinh ngày 26/9/2016.

Qua công văn số 582/TP ngày 21/10/2016 của Phòng Tư pháp huyện Vạn Ninh và công văn số 1526/STP-KSTTHC ngày 21/10/2016 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa. UBND xã Vạn Lương báo cáo kết quả thụ lý và giải quyết hồ sơ như sau:

Vào lúc 10 giờ, ngày 06/10/2016 Bộ phận tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực Một cửa tiếp nhận hồ sơ của bà Lê Thị Nga. Giấy CMND số: 220808872. Nơi cấp công an tỉnh Khánh Hòa, cấp ngày 06/01/2010 đi Đăng ký khai sinh cho cháu ngoại là Trương Đăng Đăng Khôi, sinh ngày 26/9/2016. Đã được cán bộ tiếp nhận hồ sơ hướng dẫn và cho kê khai vào các mẫu theo quy định.

Hồ sơ bà Lê Thị Nga đăng ký khai sinh nộp yêu cầu UBND xã Vạn Lương Đăng ký gồm các giấy tờ thủ tục sau:

- Phiếu yêu cầu và phiếu hẹn.
- Tờ khai đăng ký khai sinh.
- Giấy chứng sinh (bản chính).
- Tờ khai trích lục khai sinh.
- Phiếu báo thay đổi hộ khẩu, nhân khẩu.
- Đăng ký cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em từ 0 đến dưới 6 tuổi.
- Hộ khẩu bản chính (Chủ hộ: Đặng Quốc Tuấn).

Sau khi cán bộ Một cửa tiếp nhận toàn bộ hồ sơ yêu cầu Đăng ký khai sinh, nhập hộ khẩu và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi của bà Lê Thị Nga. Cán bộ Một cửa tiến hành kiểm tra nội dung ghi thông tin trong các biểu mẫu bà

Lê Thị Nga kê khai thì bà Lê Thị Nga có hỏi hồ sơ nộp bao giờ lấy được. Cán bộ tiếp nhận có trả lời là 09 ngày thời gian có ghi trong phiếu yêu cầu kèm phiếu hẹn, (khoảng gần 2 tuần) vì liên quan đến cấp thẻ BHYT trẻ em, hồ sơ khai sinh với nhập khẩu thì 04 ngày là lấy được nói đến đây cán bộ tiếp nhận chưa kiểm tra hồ sơ xong thì bà Lê Thị Nga đi ra ngoài.

Sau khi kiểm tra đầy đủ hồ sơ và thông tin trong các tờ khai thì hồ sơ bà đủ điều kiện để đăng ký cán bộ Một cửa tiếp nhận ký vào giấy yêu cầu và phiếu hẹn giao cho bà nhưng không thấy bà Lê Thị Nga. Do vậy, Phiếu hẹn không giao cho bà Lê Thị Nga được, cán bộ tiếp nhận hồ sơ phải bấm phiếu hẹn của bà kẹp vào hồ sơ.

Thời gian ghi trong phiếu yêu cầu và hẹn trả hồ sơ là 09 ngày kể từ ngày nhận hồ sơ là ngày 06/10/2016 đến ngày 19/10/2016 ngày trả kết quả hồ sơ.

Sau đó 04 ngày là ngày 10/10/2016 bà Lê Thị Nga có đến nhận Đăng ký khai sinh và hộ khẩu bà nói là cần gấp để gởi cho con gái. Hồ sơ khai sinh và hộ khẩu của bà đã được trả và bà đã ký vào sổ bộ khai sinh theo đúng quy định.

Theo Quyết định số 2342/QĐ – UBND ngày 26/8/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa quy định về thủ tục hành chính theo cơ chế Một cửa liên thông: Đăng ký khai sinh, Đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT trẻ em dưới 6 tuổi trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa quy định về thời gian giải quyết hồ sơ là 09 ngày.

Việc tiếp nhận hướng dẫn và giải hồ sơ trên của cán bộ tiếp nhận hồ sơ của cán bộ Một cửa tại bộ phận Một cửa của UBND xã đã trả cho công dân là bà Lê Thị Nga là hoàn toàn đúng theo quy định.

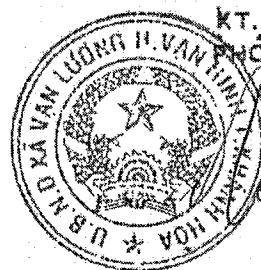
Về việc bà Đặng Thị Kim Ngân phản ánh, kiến nghị là không đúng với thực tế, vì bà Đặng Thị Kim Ngân không có đi đăng ký nộp hồ sơ Đăng ký khai sinh, nhập hộ khẩu, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi, do vậy bà chỉ nghe thông tin thì không thể nắm được chính xác được.

Trên đây là toàn bộ nội dung báo cáo và trả lời về việc phản ánh, kiến nghị của công dân trong việc đi Đăng ký khai sinh, đăng ký nhập khẩu và cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi của UBND xã Vạn Lương.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

ml
Lê Thị Kim Tuyết