

Số: 64 /BC- UBND

Vạn Ninh, ngày 30 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
Tổng kết công tác dân vận năm 2023,
phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện Công văn số 4056/SNV-TCBC-CCVC ngày 23/11/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa và Công văn số 116-CV/BDVHU ngày 21/11/2023 của Ban Dân vận Huyện ủy Vạn Ninh về việc báo cáo tổng kết công tác dân vận năm 2023;

UBND huyện Vạn Ninh báo cáo tổng kết công tác dân vận năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 như sau:

Phần thứ nhất

KẾT QUẢ CÔNG TÁC DÂN VẬN NĂM 2023

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Tình hình chung

Vạn Ninh là huyện đồng bằng ven biển nằm trong Khu Kinh tế Vân Phong, phía Bắc tỉnh Khánh Hòa; diện tích tự nhiên 562,02 km². Trên địa bàn huyện có 13 đơn vị hành chính cấp xã (12 xã và 01 thị trấn) với 78 thôn, tổ dân phố. Tổng dân số 159.211 người (tính đến 31/12/2022). UBND huyện gồm có 12 Phòng ban chuyên môn, 51 đơn vị sự nghiệp công lập. Dân số ở đây chủ yếu là người Kinh di dân từ các địa phương phía Bắc vào, có 04 loại hình tôn giáo hoạt động gồm: Phật giáo, Công giáo, Tin lành và Cao đài với 112 chức sắc, 99 chức việc, khoảng 21.207 tín đồ (chiếm khoảng 16% dân số toàn huyện), đang sinh hoạt tại 71 cơ sở tự viện, điểm, nhóm. Trong đó: Phật giáo 53, Công giáo 12, Tin Lành 06, không có cơ sở Cao đài.

2. Những thuận lợi, khó khăn có ảnh hưởng đến công tác dân vận trên địa bàn

a) Thuận lợi

Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND tỉnh, các Sở, Ban, Ngành, sự tập trung chỉ đạo của Huyện ủy, sự điều hành của UBND huyện, sự nỗ lực của các cơ quan, ban ngành, địa phương, sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời của Ủy ban Mặt trận Tổ

quốc Việt Nam huyện và các tổ chức đoàn thể, cùng với sự đồng thuận của Nhân dân nên công tác dân vận năm 2023 từng bước đi vào nề nếp, ổn định và đã đạt được những kết quả nhất định. Nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức trong hệ thống chính trị, nhất là trách nhiệm người đứng đầu, cán bộ, đảng viên, người lao động của cơ quan, đơn vị, địa phương về triển khai thực hiện công tác dân vận trong việc triển khai các dự án và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân đã được nâng lên rõ nét; vai trò công tác vận động quần chúng trong thực hiện các nhiệm vụ chính trị trọng tâm của huyện, của các địa phương đã được khẳng định, đạt nhiều kết quả, nhất là trong phong trào xây dựng nông thôn mới, vận động Nhân dân di dời tái định cư, giải phóng mặt bằng phục vụ các chương trình, dự án trọng điểm, công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

b) Khó khăn

Việc tổ chức thực hiện một số nội dung liên quan đến công tác dân vận chính quyền như: Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI (Nghị quyết số 25-NQ/TW) và Kết luận số 43-KL/TW, ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Đề án số 04-ĐA/TU ngày 13/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 5131/KH-UBND ngày 25/5/2023 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 109-KH/HU ngày 10/01/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy Vạn Ninh về triển khai thực hiện Đề án 04-ĐA/TU, ngày 13/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “về nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền trong việc triển khai thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa” ở một số nơi chưa thường xuyên, kịp thời, hiệu quả chưa cao; một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa thật sự quan tâm đầy đủ về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận trong tình hình mới; sự phối hợp giữa một số cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức đoàn thể cùng cấp đã có sự tiến bộ, song vẫn chưa thường xuyên, hiệu quả chưa cao, chưa chú trọng việc xây dựng và nhân rộng mô hình, điển hình “Dân vận khéo”.

Việc triển khai các văn bản liên quan đến công tác dân vận còn chậm, chưa cụ thể hóa các văn bản cho phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, đơn vị. Công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân, nhất là đồng bào tôn giáo hiệu quả chưa cao. Cán bộ, công chức phụ trách công tác dân vận chính quyền là cán bộ, công chức kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ, chưa được đào tạo bài bản, chuyên sâu, chưa được tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ..., nên gặp nhiều khó khăn trong công tác tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác dân vận chính quyền.

3. Những vấn đề Nhân dân quan tâm, bức xúc, lo lắng

- Sự hồi phục, phát triển kinh tế thị trường sau thời gian dài chịu ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 đã tác động đến giá cả thị trường nhiều mặt hàng tăng nhanh, gây khó khăn, ảnh hưởng đến đời sống, hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp.

- Một số hộ dân bị ảnh hưởng bởi các dự án của quốc gia, dự án của tỉnh, huyện và của địa phương nên phải di dời, tái định cư... đã ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, tái cơ cấu nghề nghiệp.

- Các tệ nạn xã hội như: ma túy, trộm cắp, cờ bạc, các đối tượng tệ nạn có chiều hướng bất chấp, liều lĩnh, táo bạo hơn làm cho tâm lý người dân lo sợ. Thêm vào đó một số chính sách như sáp nhập đơn vị hành chính, sáp nhập trường lớp cũng phần nào gây lo lắng cho người dân khi đi giải quyết các thủ tục hành chính liên quan.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC DÂN VẬN CỦA CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC

1. Cụ thể hóa, thể chế hóa quan điểm, chủ trương của Đảng về công tác dân vận; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân thành cơ chế, chính sách

Công tác dân vận là công tác quan trọng nhằm đưa chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước đi vào đời sống xã hội, cụ thể hóa, các quan điểm của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận trong tình hình mới, lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận đối với các vấn đề về quyền làm chủ của Nhân dân thông qua cơ chế dân chủ đại diện, dân chủ trực tiếp, thực hiện dân chủ ở cơ sở. Đặc biệt là cụ thể hóa Nghị quyết 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XI); Kết luận số 43-KL/TW, ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Đề án số 04-ĐA/TU ngày 13/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 5131/KH-UBND ngày 25/5/2023 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 109-KH/HU ngày 10/01/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy Vạn Ninh về triển khai thực hiện Đề án 04-ĐA/TU, ngày 13/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “về nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền trong việc triển khai thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa”. UBND huyện đã tập trung chỉ đạo, quán triệt chính quyền địa phương, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện tổ chức tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ cốt cán, đến đảng viên, công chức, viên chức trên toàn huyện tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc tuyên truyền, triển khai thực hiện công tác dân vận gắn với triển khai thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XIII), Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XVIII) và

Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện (khóa XIX), đặc biệt là Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 23/02/2022 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 bằng nhiều hình thức: tổ chức các buổi hội nghị, học tập chuyên đề, tuyên truyền trên đài truyền thanh các xã, thị trấn, trên các phương tiện truyền thông của huyện... qua đó đã góp phần quan trọng vào việc thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội huyện đề ra; đã kịp thời triển khai các biện pháp phòng, chống dịch bệnh ở người; công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đấu tranh phòng chống tham nhũng tiếp tục được chú trọng; cải cách hành chính được tăng cường; tình hình an ninh, trật tự được giữ vững. Nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về thực hiện Quy chế dân chủ ngày càng sâu sắc.

2. Việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp gắn với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức

- Xác định công tác dân vận là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, có vị trí, vai trò quan trọng đối với cơ quan hành chính Nhà nước. Do đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã ban hành kịp thời, đồng bộ hệ thống các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, thể chế hóa quan điểm, đường lối của Đảng về công tác dân vận. Thường xuyên tuyên truyền, giáo dục, làm cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên nắm vững các quan điểm, mục tiêu và nhiệm vụ công tác dân vận, công tác mặt trận và các đoàn thể trên cổng thông tin điện tử của huyện, xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về công tác dân vận, xây dựng chuyên mục “Dân vận khéo” nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ. Qua đó, ý thức trách nhiệm, lề lối, tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng cao cùng với tác phong dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, nâng cao đạo đức công vụ trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Phát huy sức mạnh đại đoàn kết dân tộc góp phần thúc đẩy sự phát triển của đất nước, của địa phương, tăng cường quyền làm chủ của Nhân dân đồng thời mang lại sự công bằng, văn minh. Coi đây là một trong những nhiệm vụ mang tính chiến lược. Theo đó, thông qua việc quán triệt, triển khai tổ chức thực hiện Nghị quyết, các cấp ủy Đảng, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các ban, ngành đoàn thể từ huyện đến cơ sở đã có nhiều chuyển biến, nhận thức rõ hơn về phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân. Chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch xây dựng ý thức tôn trọng Nhân dân, phát huy dân chủ của Nhân dân, chăm lo đời sống Nhân dân, xây dựng và thực hiện chính quyền, cơ quan, đơn vị thân thiện, “của dân, do dân, vì dân”, “vì Nhân dân phục vụ”; cán

bộ, công chức, viên chức có phong cách làm việc “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”, coi đây là nhiệm vụ quan trọng hàng đầu, là nguồn lực để thực hiện các nhiệm vụ chính trị được giao. Công tác tổ chức bộ máy, biên chế được triển khai thực hiện nghiêm túc; thường xuyên sắp xếp, củng cố, thực hiện rà soát, kiện toàn bộ máy chính quyền các cấp theo hướng tinh gọn, hiệu quả; tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức tốt, năng lực chuyên môn vững vàng, đủ sức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nâng cao hiệu quả công tác phục vụ Nhân dân. Quản lý chặt chẽ vị trí việc làm, biên chế của các cơ quan, đơn vị.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên quán triệt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch công tác dân vận gắn với công việc chuyên môn. Thực hiện nghiêm quy định phân công người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương là người phụ trách trực tiếp công tác dân vận. Tiếp tục duy trì số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử để nắm bắt kịp thời thông tin phản ánh từ người dân, doanh nghiệp. Tập trung chú trọng hơn công tác tuyên truyền, phổ biến các cơ chế chính sách đặc biệt là những chính sách về phát triển sản xuất được chỉ đạo quyết liệt, giúp người dân tiếp cận, thụ hưởng hiệu quả hơn các chính sách an sinh xã hội, chủ động nắm tình hình và giải quyết những kiến nghị, bức xúc của Nhân dân, hạn chế để xảy ra khiếu kiện đông người, bảo đảm quyền lợi chính đáng và hợp pháp của Nhân dân, nhất là về vấn đề đất đai, giải phóng mặt bằng.

3. Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước; kết quả bước đầu về công tác phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; việc phát huy vai trò của Nhân dân tham gia quản lý xã hội, giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp, cán bộ, công chức, viên chức. Kết quả công tác kiểm tra, thanh tra công vụ; xử lý cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân

UBND huyện đã tập trung chỉ đạo, quán triệt chính quyền địa phương, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện tổ chức tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ cốt cán, đến đảng viên, công chức, viên chức trên toàn huyện tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc tuyên truyền, triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với nhiệm vụ chính trị, trọng tâm là Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Kết luận số 54-KL/TW, ngày 09/5/2023 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Quyết định số 99-

QĐ/TW, ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư về tiếp tục phát huy vai trò của Nhân dân trong đấu tranh, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP, ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 61/2023/NĐ-CP, ngày 16/8/2023 của Chính phủ về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư. Thực hiện nghiêm túc, kịp thời việc kê khai và báo cáo kê khai tài sản, thu nhập. Tăng cường kiểm soát thủ tục hành chính, công khai, minh bạch quy trình thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước, tập trung đơn giản hóa một số thủ tục hành chính trong các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục duy trì số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử để nắm bắt kịp thời thông tin phản ánh từ người dân, doanh nghiệp. Bên cạnh đó, các cơ quan chú trọng việc phát huy dân chủ trong đào tạo, bồi dưỡng, tuyển dụng và bổ nhiệm cán bộ công chức, viên chức kết hợp với tăng cường kỷ cương, thanh tra công vụ. Tập trung chú trọng hơn công tác tuyên truyền, phổ biến các cơ chế chính sách đặc biệt là những chính sách về phát triển sản xuất được chỉ đạo quyết liệt, giúp người dân tiếp cận, thụ hưởng hiệu quả hơn các chính sách an sinh xã hội, chủ động nắm tình hình và giải quyết những kiến nghị, bức xúc của Nhân dân, hạn chế để xảy ra khiếu kiện đông người, bảo đảm quyền lợi chính đáng và hợp pháp của Nhân dân, nhất là về vấn đề đất đai, giải phóng mặt bằng. Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng thực hiện công tác dân vận của lực lượng vũ trang, phát huy tốt phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc” gắn với phong trào thi đua “Dân vận khéo”. Thường xuyên tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác quốc phòng, an ninh và tham gia xây dựng hệ thống chính trị ở cơ sở, giữ vững an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện văn bản chỉ đạo về công tác dân vận được tiến hành thường xuyên, kịp thời nhằm chấn chỉnh những thiếu sót, hạn chế trong công tác tổ chức thực hiện đồng thời biểu dương khen thưởng những mô hình, điển hình dân vận tiêu biểu, có tác động lan tỏa cao. Công tác phối hợp giữa các cơ quan nhà nước với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện công tác dân vận luôn được quan tâm chú trọng, tạo sự đồng bộ, thống nhất cao trong hoạt động quản lý và tổ chức thực hiện. Công tác giám sát theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị năm 2019. Các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp phối hợp kiểm tra, giám sát chặt chẽ quá trình triển khai thực hiện công tác dân vận, đặc biệt là việc thể chế hóa, cụ thể hóa chủ trương của Đảng về công tác dân vận, việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, việc giải quyết những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân. Tăng

cường sự phối hợp thường xuyên giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị trong thực hiện công tác dân vận. Tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo quy định của Hiến pháp năm 2013, Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị.

Việc giám sát của Nhân dân được thực hiện thông qua hoạt động của ban thanh tra nhân dân, ban giám sát đầu tư của cộng đồng. Mặt trận các cấp chủ trì, phối hợp với các tổ chức thành viên tổ chức họp dân củng cố, kiện toàn, bầu Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng khi đã hết nhiệm kỳ theo đúng luật định. Hàng năm, Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng xây dựng chương trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” dân giám sát, dân thụ hưởng, đã tạo điều kiện cho cán bộ, đảng viên, công chức và người dân thực hiện quyền làm chủ và phát huy tốt việc thực hiện nghĩa vụ, quyền lợi của người dân, tham gia thực hiện tốt Quy chế dân chủ, tích cực trong việc góp ý xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh, hạn chế những vụ việc tiêu cực, sách nhiễu của cán bộ đối với Nhân dân, đồng thời tích cực tham gia xây dựng địa phương phát triển vững mạnh về mọi mặt.

Thông qua hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng đã thực hiện tốt quyền giám sát, góp ý về tư cách, phẩm chất, đạo đức và vai trò trách nhiệm của cán bộ lãnh đạo ở các địa phương. Giám sát thực hiện công tác giảm nghèo, quy trình xét, công nhận hộ nghèo; việc thực hiện quy định pháp luật; chất lượng xây dựng công trình, ngăn ngừa vi phạm, tiêu cực, kịp thời phát hiện công trình xây dựng kém hiệu quả để khắc phục đảm bảo chất lượng.

2.4. Kết quả thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; công tác tiếp công dân; đối thoại; kết quả xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, nhất là những vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài

UBND huyện tiếp tục triển khai, quán triệt và thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân; Chỉ thị số 24-CT/UBND ngày 12/11/2014 của UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm và nâng cao chất lượng hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 7672/KH-UBND ngày 02/12/2014 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 86-KH/TU của Tỉnh ủy Khánh Hòa; Công văn 8427/UBND ngày 07/12/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Thường trực Tỉnh ủy về tăng cường hiệu lực hiệu quả giải quyết khiếu nại tố cáo.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo quy định; xem xét giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền khi phát sinh và các vụ việc liên quan đến các dự án, công trình trọng điểm đang triển khai trên địa bàn huyện, không để xảy ra “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội, hạn chế tình trạng công dân khiếu nại, tố cáo kéo dài và khiếu nại vượt cấp; Chỉ đạo Công an huyện theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình, tăng cường các biện pháp an ninh, chủ động có các biện pháp đối phó kịp thời với diễn biến tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp; đồng thời ngăn chặn, xử lý các phần tử xấu, cơ hội lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi xâm phạm trật tự công cộng, tổ chức, kích động, xúi giục, lôi kéo những người khiếu kiện, gây mất ổn định chính trị, xã hội.

Duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân, đã tổ chức tiếp công dân với tổng số: 335 lượt/335 vụ việc/339 người. Trong đó:

Tiếp công dân thường xuyên: đã tiếp 314 lượt/314 vụ việc/318 người, trong đó: Ban Tiếp công dân huyện đã tiếp 28 lượt/28 vụ việc/32 người trong đó có 01 lượt tiếp đông người/01 vụ việc/ 05 người liên quan đến bồi thường, hỗ trợ dự án đầu tư xây dựng công trình Hạ tầng kỹ thuật Khu tái định cư đường 2/9 xã Vạn Phước phục vụ dự án thành phần đoạn Vân Phong- Nha Trang thuộc dự án xây dựng công trình đường bộ cao tốc Bắc Nam phía Đông giai đoạn 2021-2025; UBND các xã thị trấn đã tiếp 286 lượt/286 vụ việc/286 người.

Tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức theo lịch và niêm yết công khai tại trụ sở, tuy nhiên không có công dân đến theo lịch tiếp công dân. Tiếp công dân đột xuất của lãnh đạo UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 21 lượt/21 vụ việc/21 người, trong đó: Lãnh đạo UBND huyện tiếp 02 lượt/02 vụ việc/02 người, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn 19 lượt/19 vụ việc/19 người, trong đó ủy quyền Phó Chủ tịch UBND xã tiếp 04 lượt/ 04 vụ/ 04 người. Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của 79 Tổ hòa giải với 427 thành viên ở cơ sở, từ đầu năm đến nay đã hòa giải thành 02/02 trường hợp, đạt tỷ lệ 100%.

2.5. Kết quả thực hiện cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số trong những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến phục vụ người dân; việc thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị

Tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính, nhất là thủ tục hành chính; thực hiện các quy định của pháp luật về công khai, minh bạch, dân chủ và

phục vụ Nhân dân của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức. Đẩy mạnh cải cách nền hành chính theo hướng hiện đại, trong đó nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa của huyện và các xã, thị trấn, thực hiện tốt cơ chế một cửa liên thông. Kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông hiện đại”; giải quyết thủ tục hành chính rút ngắn thời gian, giảm bớt thủ tục không còn phù hợp gắn với ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng giải quyết công việc. Thực hiện triệt để việc phân cấp, ủy quyền cho cơ sở trong quản lý bộ máy hành chính Nhà nước tại địa phương.

Chỉ đạo triển khai các giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót cải thiện chỉ số cải cách hành chính và nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2023. Triển khai Kế hoạch cải cách hành chính huyện năm 2023 và giai đoạn 2021-2025. Tổ chức đánh giá thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2023. Tăng cường công tác theo dõi, kịp thời chỉ đạo, chấn chỉnh đối với cán bộ, công chức, viên chức trong việc tham mưu giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo đúng thời gian, đúng quy định, tránh tình trạng trễ hạn.

Từ ngày 15/12/2022 đến 28/11/2023, tổng số hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận trên Phần mềm Một cửa điện tử huyện là 2.912 hồ sơ; tổng số hồ sơ đã giải quyết là 2.736 hồ sơ (trong đó: 2.721 hồ sơ đã giải quyết trước hạn, 08 hồ sơ đã giải quyết đúng hạn, 07 hồ sơ đã giải quyết trễ hạn; tổng số hồ sơ đang giải quyết là 176 hồ sơ (trong đó: 158 hồ sơ đang giải quyết trong hạn, 18 hồ sơ đang giải quyết trễ hạn). Số hồ sơ đã giải quyết trễ hạn là 07/2.736 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 0,25%.

Nhìn chung, cải cách thủ tục hành chính tiếp tục được quan tâm triển khai gắn kết với duy trì áp dụng hệ thống TCVN ISO 9001:2015, thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông theo hướng hiện đại và tin học hóa quản lý điều hành, cung cấp dịch vụ công, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp, công khai bộ thủ tục hành chính từ quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết cho các tổ chức, cá nhân đúng thời gian quy định; Tăng cường kiểm soát thủ tục hành chính, công khai, minh bạch quy trình thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước, tập trung đơn giản hóa một số thủ tục hành chính trong các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục duy trì số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử để nắm bắt kịp thời thông tin phản ánh từ người dân, doanh nghiệp; công khai quy trình giải quyết các thủ tục hành chính do Nhà nước quy định, thông qua thực hiện phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

Nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là của người đứng đầu địa phương, đơn vị. Ngay từ đầu năm 2023, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan Nhà nước, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh quán triệt, đôn đốc đến từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các ngành, các cấp thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, đúng các quy trình, quy chế làm việc; không sử dụng thời giờ làm việc để làm việc riêng; không hút thuốc lá nơi công sở, trong phòng làm việc, phòng họp, hội trường; nghiêm cấm việc sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, ngày trực. Quản lý, giám sát chặt chẽ việc sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc tại công sở, địa bàn công tác, hoạt động. Tăng cường công tác tự kiểm tra trong mỗi cơ quan, đơn vị, bộ phận. Mở rộng các kênh tiếp nhận thông tin, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước; xác minh, kiểm chứng thông tin, kịp thời kết luận, trả lời hoặc phúc đáp tới người dân. Kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế của đơn vị được chỉ ra tại kết luận kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính, kết luận thanh tra, kiến nghị của các đoàn giám sát. Chấn chỉnh, xử lý nghiêm khắc các trường hợp, hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức, tác phong công vụ. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp khi đơn vị thuộc trách nhiệm quản lý, cấp dưới vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Qua đó, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là của người đứng đầu địa phương, đơn vị được nâng lên rõ nét.

2.6. Công tác phối hợp giữa các cơ quan nhà nước với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban Dân vận cấp ủy với: Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân, Công an, Quân sự cùng cấp. Tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền

- Thực hiện tổ chức đánh giá việc triển khai, thực hiện Chương trình phối hợp giữa UBND huyện với Ban Dân vận Huyện ủy về công tác dân vận. Các cấp ủy đảng, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội từ huyện đến cơ sở đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao; góp phần tạo được sự chuyển biến mới về nội dung, phương thức hoạt động, nâng cao hơn nữa vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể trong công tác giám sát và phản biện xã hội. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện đã cơ bản đáp ứng được các yêu cầu nhiệm vụ, có tinh thần trách nhiệm trong công việc, giữ vững đạo đức, phẩm chất

cách mạng, có ý thức tổ chức kỷ luật và chấp hành sự phân công của tổ chức, có lối sống lành mạnh, gắn bó với Nhân dân và góp phần to lớn vào sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Công tác dân vận của hệ thống chính trị đã được triển khai, vận hành theo đúng quan điểm chỉ đạo của Đảng, đó là: Đảng lãnh đạo - Nhà nước thực hiện - Mặt trận, đoàn thể tham mưu và nòng cốt. Sự phối hợp giữa cấp ủy đảng với chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các đoàn thể đã huy động được sức mạnh nội lực trong Nhân dân tham gia thực hiện các nhiệm vụ chính trị của huyện, trọng tâm là di dời tái định cư, giải phóng mặt bằng triển khai các công trình, dự án trọng điểm; xây dựng nông thôn mới; giải quyết các vấn đề phức tạp phát sinh ở cơ sở..., góp phần quan trọng vào sự ổn định chính trị và phát triển kinh tế nhanh, có tính đột phá của huyện trong năm qua.

Các cấp ủy đảng, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội từ huyện đến cơ sở đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao; góp phần tạo được sự chuyển biến mới về nội dung, phương thức hoạt động, nâng cao hơn nữa vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể trong công tác giám sát và phản biện xã hội. Thường xuyên tuyên truyền, quán triệt kết hợp bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng được các yêu cầu nhiệm vụ, có tinh thần trách nhiệm trong công việc, giữ vững đạo đức, phẩm chất cách mạng, có ý thức tổ chức kỷ luật và chấp hành sự phân công của tổ chức, có lối sống lành mạnh, gắn bó với Nhân dân và góp phần to lớn vào sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Vai trò làm chủ của Nhân dân ngày càng được phát huy tốt hơn thông qua việc lấy ý kiến đóng góp của Nhân dân trước khi xây dựng, ban hành các cơ chế, chính sách về phát triển kinh tế - xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân được kiểm tra, giám sát quá trình tổ chức thực hiện của chính quyền. Điều này được thể hiện rõ qua thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, Nhân dân đã thể hiện được vai trò của mình thông qua ban thanh tra nhân dân, ban giám sát đầu tư của cộng đồng và thực tế cho thấy ở nơi nào cấp ủy, chính quyền địa phương phát huy tốt vai trò làm chủ của Nhân dân thì nơi đó phong trào xây dựng nông thôn mới thực sự có hiệu quả.

III. PHONG TRÀO THI ĐUA “DÂN VẬN KHÉO”

Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” lồng ghép với các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động thực hiện nhiệm vụ chính trị trọng tâm của huyện, của từng địa phương, cơ quan, đơn vị. Hằng năm, xây dựng kế hoạch, hướng dẫn các địa phương, đơn vị cơ sở triển khai các giải pháp để thực hiện có hiệu quả phong

trào, đồng thời chỉ đạo mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng tối thiểu 1-2 mô hình, điển hình tiên tiến; thành lập các đoàn kiểm tra, giám sát việc thực hiện phong trào, từ đó chỉ đạo, định hướng xây dựng mô hình, điển hình sát với tình hình thực tế của từng địa phương, đơn vị. Nhờ vậy, phong trào thi đua “Dân vận khéo” đã đạt được những kết quả nổi bật, xây dựng một số mô hình tiêu biểu. Bên cạnh việc quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện có hiệu quả các lĩnh vực văn hóa - xã hội, quốc phòng, an ninh thì lĩnh vực xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh theo Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) “Một số vấn đề cấp bách về xây dựng Đảng hiện nay” gắn với tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tấm gương tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị được xem là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt... Trong quá trình triển khai thực hiện đã xuất hiện nhiều mô hình, điển hình tiêu biểu, có sức lan tỏa được tuyên dương, nhân rộng.

Phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng gắn với việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị đã xuất hiện nhiều gương điển hình tiên tiến trên các lĩnh vực, đã được các cơ quan, đơn vị phổ biến tuyên truyền và nhân rộng để tạo thành các phong trào thi đua sôi nổi có sức lan tỏa trong Đảng và xã hội. Công tác tuyên truyền, phát hiện và nhân rộng điển hình tiên tiến thường xuyên được tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử huyện và hệ thống Đài Truyền thanh địa phương. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã quan tâm đến việc phát hiện, bồi dưỡng và nhân rộng điển hình tiên tiến. Chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể để bồi dưỡng, nhân rộng điển hình tiên tiến, phát hiện, tuyên dương và khen thưởng kịp thời các tập thể và cá nhân có thành tích tiêu biểu, đặc biệt là những cá nhân tiêu biểu xuất sắc trong cuộc vận động “*Toàn dân đoàn kết phấn đấu vì dân giàu, nước mạnh, xã hội công bằng, dân chủ, văn minh*”, phong trào thi đua “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” được tuyên dương, khen thưởng các cấp, tạo khí thế thi đua sôi nổi, có sức lan tỏa và có tác động cổ vũ, thúc đẩy tinh thần của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân hăng say lao động, sản xuất, góp phần hoàn thành thắng lợi những mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội huyện hàng năm.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Trong năm qua, công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước được cấp ủy, cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện quan tâm, tích cực thực hiện phong trào “Dân vận khéo” và đã đạt được kết quả quan trọng. Nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức trong hệ thống chính trị, nhất là các cơ quan chính quyền về công

tác dân vận được nâng lên; vai trò công tác vận động quần chúng trong thực hiện các nhiệm vụ chính trị trọng tâm của huyện, của các địa phương đã được khẳng định, đạt nhiều kết quả, nhất là trong phong trào xây dựng nông thôn mới, vận động Nhân dân di dời tái định cư, giải phóng mặt bằng phục vụ các chương trình, dự án trọng điểm, công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân... Các cấp chính quyền đã ban hành kịp thời, đồng bộ hệ thống các cơ chế, chính sách trên các lĩnh vực, tạo điều kiện thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển. Tập trung cải cách hành chính, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp, tổ chức hội, thôn, tổ dân phố được thực hiện đồng bộ, có nhiều chuyển biến tốt, tạo thuận lợi cho nhân dân đến tiếp xúc và giải quyết công việc. Sự phối hợp giữa chính quyền với các cơ quan dân vận, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể huyện được tăng cường, tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân phát huy quyền làm chủ, tham gia xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh. Các văn bản pháp luật liên quan đến quyền dân chủ của Nhân dân, tổ chức, hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp đã quán triệt quan điểm, chủ trương của Đảng về công tác dân vận. Phương thức hoạt động của các cơ quan nhà nước đã được đổi mới theo hướng vì Nhân dân, chăm lo, nâng cao đời sống mọi mặt của Nhân dân; mở rộng dân chủ, phát huy vai trò, quyền làm chủ của Nhân dân. Đã góp phần quan trọng phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân tộc, góp phần vào thực hiện thắng lợi công cuộc đổi mới, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

2. Hạn chế và nguyên nhân

- Hạn chế

Công tác dân vận của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện có lúc, có nơi còn hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu. Công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn Nhân dân thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước có lúc, có nơi chưa được quan tâm đúng mức. Việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của một số địa phương chưa thường xuyên, từ đó một số cán bộ, Nhân dân chưa hiểu hết quyền, trách nhiệm của mình trong thực thi pháp luật. Công tác cải cách thủ tục hành chính đã có nhiều tiến bộ, nhưng vẫn còn tình trạng giải quyết hồ sơ chậm trễ, hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát có hiệu quả, nhưng chưa thật sự cao và vẫn còn hình thức. Bên cạnh đó, việc kiểm tra, đôn đốc thực hiện các quy chế, quy ước chưa thường xuyên nên việc nhận thức về chính sách, pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế...

- Nguyên nhân.

Công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện các đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước có lúc, có nơi hiệu quả chưa

cao; chưa chú trọng việc xây dựng và nhân rộng mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*”. Sự phối hợp của các cơ quan, ban, ngành với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các đoàn thể trong công tác dân vận có lúc, có nơi chưa được nhịp nhàng.

Phần thứ hai

NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CÔNG TÁC DÂN VẬN NĂM 2024

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc tuyên truyền, quán triệt và thực hiện tốt Đề án 04-ĐA/TU; Kết luận 114 và Thông tri 03-TT/TU về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”, Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị khóa XI về Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội, Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp, đưa công tác dân vận trở thành nhiệm vụ thường xuyên gắn với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức. Cần xác định việc thực hiện công tác dân vận là một trong những tiêu chí đánh giá, phân loại thi đua, khen thưởng đối với tập thể và cá nhân các cơ quan nhà nước các cấp.

2. Tiếp tục thể chế hóa cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ”, bảo đảm nguyên tắc mọi chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước phải xuất phát từ lợi ích và nguyện vọng chính đáng của Nhân dân. Đổi mới nội dung và hình thức lấy ý kiến các tầng lớp Nhân dân tham gia xây dựng chính sách, pháp luật.

3. Cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức nhà nước phải làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, tổ chức cho Nhân dân thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Thực hành dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước, bảo đảm để Nhân dân tham gia quản lý xã hội, giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại với Nhân dân; giải quyết kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng liên quan trực tiếp đến đời sống và sinh hoạt của nhân dân. Tập trung giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, không để vụ việc phức tạp kéo dài, khiếu kiện đông người.

4. Tập trung thực hiện có hiệu quả chương trình tổng thể cải cách hành chính; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nhất là những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến phục vụ người dân. Thực hiện tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng, hiệu quả, hiệu lực của bộ máy nhà nước theo tinh thần Nghị quyết số 39-NQ/TW, ngày 17/4/2015

của Bộ Chính trị khóa XI. Thực hiện nghiêm túc việc phân công lãnh đạo các cơ quan nhà nước các cấp phụ trách công tác dân vận. Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử. Xây dựng và thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin” trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải gương mẫu thực hiện. Kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức, viên chức nhà nước quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu, hách dịch, cửa quyền và năng lực, phẩm chất kém. Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, công tác hòa giải trong nội bộ Nhân dân.

5. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra và giám sát việc thực hiện công tác dân vận. Các cơ quan nhà nước các cấp phối hợp kiểm tra, giám sát chặt chẽ quá trình triển khai thực hiện công tác dân vận, đặc biệt là việc thể chế hóa, cụ thể hóa chủ trương của Đảng về công tác dân vận, việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, việc giải quyết những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân. Tăng cường sự phối hợp thường xuyên giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị trong thực hiện công tác dân vận. Tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo quy định của Hiến pháp năm 2013, Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị.

6. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, trong đó có phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” để vận động, khuyến khích các tầng lớp Nhân dân phát huy mọi tiềm năng, trí tuệ cống hiến cho cộng đồng và đất nước. Thực hiện tốt công tác khen thưởng, nhân rộng các điển hình tiên tiến, nhất là đối với công nhân, nông dân, trí thức, doanh nhân, người lao động trực tiếp...

Trên đây là báo cáo tổng kết công tác dân vận năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 của UBND huyện Vạn Ninh./.

Nơi nhận (VBĐT):

- Như trên;
- Ban Dân vận Huyện ủy (b/c);
- Lưu VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Ngọc Khiêm

PHỤ LỤC 5
SỐ LIỆU CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN
CỦA CƠ QUAN NHÀ NƯỚC NĂM 2023
(Tính đến ngày 30/11/2023)

1. Kinh tế - xã hội

Tổng sản phẩm GRDP (tỷ đồng)	Tổng giá trị SX (tỷ đồng)	Thu ngân sách trên địa bàn (ước đạt...tỷ đồng); đạt...% so với KH	Chi ngân sách trên địa bàn (ước tính...tỷ đồng)	Thu nhập bình quân đầu người GDP (triệu đồng); tăng (giảm)...% so với CK	Tỷ lệ hộ nghèo...%; tăng (giảm)...% so với CK	Tỷ lệ hộ cận nghèo...%; tăng (giảm)...% so với CK	Xây dựng nông thôn mới	
							Số xã đã đạt chuẩn (...xã/...xã = ...%); (tăng...% so với CK)	Số huyện đã đạt chuẩn (...huyện/...huyện =...%); (tăng...% so với CK)
		173 tỷ, đạt 90, 21% KH	710 tỷ đồng, đạt 113% KH		0,91%, giảm 51% so với cùng kỳ	3,79%, giảm 1,54% so với cùng kỳ	10/11 xã, đạt 90,9%, tăng 9,1% so với cùng kỳ	

2. Y tế - giáo dục

Y tế			Giáo dục (số trường đạt chuẩn quốc gia)		
Tỷ lệ người dân tham gia BHYT (...%); tăng (giảm)...% so với CK	Số xã đạt chuẩn QG về y tế .../...xã; tăng (giảm)...% so với CK	Tỷ lệ giường bệnh .../ 1 vạn dân; tăng (giảm)...% so với CK	Tiểu học (...trường/...trường =...%); (tăng...% so với CK)	Trung học cơ sở (...trường/...trường =...%); (tăng...% so với CK)	Trung học phổ thông (...trường/...trường =...%); (tăng...% so với CK)
113.641 (103,46%)	13/13 xã, bằng cùng kỳ năm trước		16/20 trường, đạt tỷ lệ 80%, tăng 5% so với cùng kỳ	12/14 trường, đạt tỷ lệ 85,71%, so với cùng kỳ không tăng	

3. Ban hành văn bản chỉ đạo về thực hiện công tác dân vận chính quyền UBND huyện

TT	Cơ quan ban hành	Ngày, tháng ban hành	Trích yếu nội dung văn bản
I	HĐND		
II	Ủy ban nhân dân	Số: 2766/KH-UBND ngày 03/8/2023	Kế hoạch nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền trong việc triển khai thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện Vạn Ninh theo Đề án số 04-ĐA/TU ngày 13/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa

	Số: 3297/UBND-NV ngày 25/10/2023	Về việc tiếp tục thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn huyện trong tình hình mới
	Số: 215/UBND-VP ngày 31/01/2023	Về việc triển khai thực hiện kế hoạch nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền trong triển khai thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện
	Số: 1947/UBND-NV ngày 05/6/2023	Xây dựng kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII

4. Kết quả cải cách thủ tục hành chính

Giải quyết thủ tục hành chính		Thủ tục hành chính (TTHC) được cắt giảm		Cung cấp dịch vụ công trực tuyến		Thanh tra, kiểm tra công vụ	
Tiếp nhận	Đã giải quyết (... =...%)	Tỷ lệ TTHC được cắt giảm so với CK	Số điều kiện kinh doanh được cắt giảm (chiếm...%)	Mức độ 3 (... =...%)	Mức độ 4 (... =...%)	Số cuộc	Số tổ chức và cán bộ vi phạm bị xử lý kỷ luật
2.912	2.736			100%	100%	06	0

5. Kết quả xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo (cấp huyện)

5.1. Đơn thư khiếu nại

Tiếp nhận, giải quyết			Vụ việc khởi kiện ra tòa			
Số lượng đơn thư đã tiếp nhận (đơn/vụ việc)	Số đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết (đơn/vụ việc)	Tỷ lệ đơn thư đã giải quyết (đơn/vụ việc); đạt tỷ lệ %	Tổng số (vụ việc)	Tòa giữ nguyên QĐ (vụ việc =...%)	Tòa hủy quyết định (vụ việc =...%)	Bổ sung, sửa đổi QĐ (vụ việc =...%)
63 đơn / 63 vụ việc	63 đơn / 63 vụ việc	100%	0	0	0	0

5.2. Đơn thư tố cáo

Tiếp nhận, giải quyết			Thanh tra, kiểm tra về giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo	
Số lượng đơn thư đã tiếp nhận (đơn/vụ việc)	Số đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết (đơn/vụ việc)	Tỷ lệ đơn thư đã giải quyết (đơn/vụ việc); đạt tỷ lệ %	Số cuộc	Số tổ chức và cán bộ vi phạm bị xử lý kỷ luật
0	0	0	01 cuộc theo kế hoạch năm 2023	Đang trong thời hạn thanh tra, dự kiến sẽ báo cáo kết quả và kết luận trước ngày 15/12/2023

6. Kết quả công tác tiếp công dân; đối thoại

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thực hiện Luật Tiếp công dân, đối thoại

Ban tiếp công dân		Chủ tịch		
Số lần tiếp định kỳ	Số lần tiếp đột xuất	Số lần tiếp định kỳ	Số lần tiếp đột xuất	Số cuộc đối thoại
đã tiếp 314 lượt/314 vụ việc/318 người		594 lượt nhưng không có công dân đến	21 lượt/21 vụ việc/21 người	62 cuộc đối thoại để giải quyết khiếu nại do 01 khiếu nại là công nhận nội dung khiếu nại theo quy định không tổ chức đối thoại

7. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài

Các vụ việc do địa phương giải quyết				Các vụ việc do Chính phủ, TTCP chỉ đạo			
T.số vụ việc	Đã giải quyết dứt điểm...vụ; Đạt...%	Đang giải quyết...vụ; chiếm...%	Số tồn đọng...vụ; chiếm ...%	T.số vụ việc	Đã giải quyết dứt điểm...vụ; Đạt...%	Đang giải quyết...vụ; chiếm...%	Số tồn đọng...vụ; chiếm ...%
0	0	0	0	0	0	0	0

Trên địa bàn huyện không có vụ việc ***khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài***

Phụ
lục 1

BIỂU THỐNG KÊ

Các văn bản của cấp ủy ban hành chỉ đạo thực hiện về công tác dân vận năm 2023

STT	Số hiệu văn bản	Thời gian ban hành	Trích yếu nội dung văn bản	Ghi chú
01	109-KH/HU	10/01/2023	Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án số 04-ĐA/TU, ngày 13/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền trong việc triển khai thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.	
02	150-KH/HU	14/6/2023	Kế hoạch tổng kết 10 năm thực hiện Quyết định số 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị (khóa XI) ban hành Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.	
03	154-KH/HU	13/7/2023	Kế hoạch tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng, 05 năm thực hiện Kết luận số 43-KL/TW, ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới.	
04	450-BC/HU	18/10/2023	Báo cáo kết quả việc triển khai Đề án số 04-ĐA/TU, ngày 13/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.	

BẢNG TỔNG HỢP SỐ LIỆU

Kết quả công tác dân vận của cấp ủy, tổ chức đảng (huyện) năm 2023

Tổ chức hội nghị quán triệt, tuyên truyền, tập huấn về công tác dân vận (cấp ủy chủ trì)						Ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện về công tác dân vận						Thực hiện kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết các nội dung các văn bản Trung ương về công tác dân vận, dân tộc, tôn giáo, dân chủ cơ sở													
Tổng số	Cấp tỉnh		Cấp huyện		Tổng số	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Kiểm tra						Giám sát						Tổ chức sơ kết, tổng kết nội dung các văn bản Trung ương về công tác dân vận*		Số đề tài, đề án khoa học về công tác dân vận*			
								Tổng số		Cấp tỉnh		Cấp huyện		Tổng số		Cấp tỉnh		Cấp huyện							
								Số cuộc	Số tổ chức đảng	Số cuộc	Số tổ chức đảng	Số cuộc	Số tổ chức đảng	Số cuộc	Số tổ chức đảng	Số cuộc	Số tổ chức đảng	Số cuộc	Số tổ chức đảng						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
				02	90								0	0					01	14	02	140	0	0	

BẢNG TỔNG HỢP SỐ LIỆU
Kết quả công tác dân vận của các Ban Chỉ đạo về công tác dân vận cấp huyện năm 2023
(KHÔNG CÓ BAN CHỈ ĐẠO VỀ CÔNG TÁC DÂN VẬN CẤP HUYỆN)

Tổ chức hội nghị tập huấn về công tác dân vận						Ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện về công tác dân vận						Thực hiện kiểm tra, giám sát về công tác dân vận												Tổ chức các đoàn công tác về công tác dân vận (trao đổi, học tập kinh nghiệm công tác)			
Tổng số		Cấp tỉnh		Cấp huyện		Tổng số	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Tổng số			Kiểm tra			Tổng số			Giám sát			Số người tham gia	Số đoàn					
												Cấp tỉnh		Cấp huyện					Cấp tỉnh				Cấp huyện				
												Số cuộc	Số BCD cấp dưới được kiểm tra	Số cuộc	Số BCD cấp dưới được kiểm tra				Số cuộc	Số BCD cấp dưới được kiểm tra			Số cuộc	Số BCD cấp dưới được kiểm tra			
Số hội nghị	Số người tham gia	Số hội nghị	Số người tham gia	Số hội nghị	Số người tham gia	Tổng số	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Số cuộc	Số BCD cấp dưới được kiểm tra	Số cuộc	Số BCD cấp dưới được kiểm tra	Số cuộc	Số BCD cấp dưới được kiểm tra	Số cuộc	Số BCD cấp dưới được kiểm tra	Số cuộc	Số BCD cấp dưới được kiểm tra	Số cuộc	Số BCD cấp dưới được kiểm tra	Số người tham gia	Số đoàn					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23					

BẢNG TỔNG HỢP SỐ LIỆU

Ban Dân vận cấp huyện ban hành văn bản hướng dẫn, đơn đốc thực hiện về công tác dân vận năm 2023

Tổng số	Ban Dân vận cấp huyện ban hành văn bản hướng dẫn, đơn đốc thực hiện về công tác dân vận năm 2023 (Số lượng văn bản)			
	Công tác dân tộc	Công tác tôn giáo	Công tác dân vận chính quyền	Công tác Dân vận của MTTQ và các TC CT-XH
1	2	3	4	5
16	0	04	03	09

BIỂU THÔNG KÊ
CÁN BỘ BAN DÂN VẬN HUYỆN ỦY, THỊ ỦY, THÀNH ỦY

Lãnh đạo Ban Dân vận và tương đương cấp huyện ủy, thị ủy, thành ủy (tính đến ngày 30/11/2023)

Stt	HỌ VÀ TÊN	GIỚI TÍNH		DÂN TỘC	TÔN GIÁO	CHỨC VỤ, CHỨC DANH					Năm đã bồi dưỡng công tác dân vận ở Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh	Chức vụ, đơn vị trước khi chuyển đến Ban Dân vận
						Trưởng Ban			Phó Ban			
		Nam	Nữ	BTV	BCH	Đồng thời Chủ tịch MTTQ	BCH					
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	Ngô Liên	x		Kinh	Không		x			Năm 2017	Phó Chủ nhiệm Thường trực UBND THƯ	
2	Nguyễn Thanh	x		Kinh	Không					Chưa bồi dưỡng	Phó Trưởng phòng LĐ-TB và XH	

