ỦY BAN NHÂN DÂN **HUYỆN VẠN NINH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 99 /BC-UBND	*Vạn Ninh, ngày 11 tháng 3 năm 2024*

BÁO CÁO
Tổng kết công tác cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2023

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:

1. Xây dựng ban hành và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính.

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023 và Chương trình cải cách hành chính huyện Vạn Ninh giai đoạn 2021 - 2025, Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của huyện tại Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 11/01/2023. Tại Kế hoạch, UBND huyện đã xác định 32 nhiệm vụ, giải pháp; phân định rõ trách nhiệm cho từng cơ quan, đơn vị, địa phương chủ trì, phối hợp để tổ chức triển khai thực hiện.

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã cụ thể hóa vào kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của cơ quan, đơn vị mình để tổ chức triển khai thực hiện. Kết quả trong năm 2023, UBND huyện đã thực hiện hoàn thành 32/32 nhiệm vụ theo kế hoạch, đảm bảo đầy đủ nội dung và đúng tiến độ.

2. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Ban hành kịp thời, đầy đủ các Kế hoạch, văn bản triển khai chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính tại địa phương, cụ thể:

+ Ban hành Kế hoạch triển khai các giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót, nâng cao chỉ số cải cách hành chính và cải thiện mức độ hài lòng của khách hàng trong năm 2023; Tổ chức họp đánh giá và chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kết quả chỉ số đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính năm 2022 của huyện và các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

+ Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022 và triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 của huyện vào ngày 03/3/2023.

+ Triển khai thực hiện hiệu quả Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa và Kế hoạch số 97-KH/HU ngày 10/11/2022 của Huyện ủy Vạn Ninh về việc thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

+ Chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số theo Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/5/2023 của Chính phủ, kiện toàn Bộ phận một cửa UBND huyện và các xã, thị trấn theo chỉ đạo của UBND tỉnh và quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

+ Xây dựng và ban hành Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thuộc huyện tại Quyết

định số 3401/QĐ-UBND ngày 09/11/2023 của UBND huyện để áp dụng triển khai đánh giá cho các cơ quan, đơn vị.

+ Trong năm 2023, UBND huyện đã triển khai hoàn thành 100% nhiệm vụ công việc được UBND tỉnh giao với tổng số 189 nhiệm vụ hoàn thành sớm hạn và đúng hạn, không có công việc trễ hạn trên phần mềm nhắc việc của UBND tỉnh.

+ Tổ chức hưởng ứng hiệu quả cuộc thi "Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ" tỉnh Khánh Hòa lần thứ 6, năm 2023 trên địa bàn huyện, kết thúc nội dung thi vòng loại cấp huyện, UBND huyện đã thông báo công khai kết quả đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và lựa chọn 02 mô hình, sáng kiến đạt yêu cầu trên tổng số 12 đề tài tham dự vòng loại để đăng ký tham gia vòng sơ khảo cấp tỉnh theo quy định.

Đồng thời các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện đã chủ động nghiên cứu và triển khai áp dụng các sáng kiến, giải pháp, mô hình cải cách hành chính mới trong hoạt động cải cách hành chính tại địa phương cụ thể như mô hình: *"Chính quyền thân thiện qua những lá thư"* tại UBND xã Vạn Thạnh; mô hình *"Tổng đài cải cách hành chính"* tại UBND xã Đại Lãnh; mô hình *"Zalo kết nối chuyển đổi số giữa chính quyền và nhân dân"*, *"04 tại chỗ tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, trả kết quả"* tại UBND xã Vạn Long; mô hình *"Công dân không viết, thu phí không dùng tiền mặt"* tại UBND thị trấn Vạn Giã hoặc mô hình *"Điểm dịch vụ công trực tuyến"* tại hầu hết các xã, thị trấn; đối với bộ phận một cửa UBND các xã, thị trấn trong năm 2023 đã tiếp tục duy trì hoạt động của Tổ hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính để hướng dẫn trực tiếp cho khách hàng đến giải quyết hồ sơ. Kết quả triển khai đã phát huy những hiệu quả nhất định, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, chỉ số mức độ hài lòng cho người dân, doanh nghiệp.

+ Triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017, Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 và Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấn chỉnh, xử lý trách nhiệm đối với các cơ quan, địa phương và cá nhân cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra các sai phạm trong lĩnh vực công tác; không bình xét khen thưởng và thực hiện đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức có vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính theo đúng quy định.

3. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính.

Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch, thành lập Đoàn kiểm tra và tổ chức kiểm tra thực tế tại 13 xã, thị trấn thuộc huyện. Kết quả kiểm tra cho thấy các địa phương đã có chuyển biến tích cực trong công tác cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính tiếp tục được tăng cường; công tác chỉ đạo điều hành của người đứng đầu các địa phương có sự sự cải thiện hiệu quả, bám sát nội dung, nhiệm vụ thực tế để triển khai thực hiện; chất lượng giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa được thực hiện theo đúng quy định, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn được hạn chế thấp nhất; hoạt động xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số đạt nhiều kết quả nổi bật; đồng thời qua kiểm tra cũng phát hiện một số tồn tại, hạn chế của các địa phương

trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Trên cơ sở kết quả kiểm tra, UBND huyện đã ban hành văn bản chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế thiếu sót qua kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 theo quy định; bổ sung, hoàn thiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính; đồng thời đề ra giải pháp khắc phục và tổ chức thực hiện nghiêm túc, đặc biệt là việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND cấp xã.

4. Các nội dung thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính.

+ Về tuyên truyền cải cách hành chính: Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023. Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của huyện tại Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 14/02/2023, xác định đầy đủ các nhiệm vụ tuyên truyền theo kế hoạch của UBND tỉnh và phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương để tổ chức triển khai thực hiện theo quy định.

Tích cực chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3,4, thanh toán trực tuyến và thực hiện dịch vụ bưu chính công ích; phổ biến, nhân rộng các mô hình, sáng kiến mới đã được triển khai thực hiện có hiệu quả tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Thực hiện đầy đủ việc tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện và Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn. Đăng tải đầy đủ, kịp thời các nội dung tuyên truyền về tình hình kinh tế - xã hội; các báo cáo, chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, huyện trên Cổng thông tin điện tử huyện chuyên mục cải cách hành chính để phổ biến, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân được biết.

Kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính trong năm 2023 UBND huyện đã hoàn thành 26/26 nhiệm vụ tuyên truyền thống nhất, trọng tâm theo Kế hoạch được UBND tỉnh giao.

+ Về tập huấn cải cách hành chính: Các cơ quan chuyên môn theo lĩnh vực phụ trách chủ động tham mưu UBND huyện xây dựng Kế hoạch tập huấn, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ trong công tác cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã nhằm nâng cao kỹ năng, tác nghiệp giải quyết công việc, xử lý hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính. Trong năm 2023 đã xây dựng kế hoạch và triển khai tập huấn nghiệp vụ về lĩnh vực số hóa hộ tịch, công tác chuyển đổi số, quy chế đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thuộc huyện. Cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ, kịp thời các lớp bồi dưỡng, tập huấn chuyên đề cải cách hành chính theo lĩnh vực do UBND tỉnh và các Sở ngành chuyên môn tổ chức.

5. Công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính.

Căn cứ theo Quy chế đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính của tỉnh và huyện, năm 2023 UBND huyện đã triển khai đánh giá, chấm điểm công tác cải

cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn theo Quy chế ban hành. Kết quả đánh giá và công bố, có 25 cơ quan, đơn vị, địa phương xếp hạng Tốt, 03 đơn vị xếp hạng Khá là Phòng Y tế, Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND xã Vạn Bình.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRÊN CÁC LĨNH VỰC

1. Cải cách thể chế.

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật.

- Trong năm 2023, UBND huyện đã ban hành kịp thời các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách thể chế, cụ thể: Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành; kiểm tra công tác thi hành pháp luật trong năm 2023 trên địa bàn huyện tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; tổ chức điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về bảo đảm an sinh xã hội (lao động, việc làm) trên địa bàn huyện thông qua hình thức phát Phiếu khảo sát tại xã: Vạn Long, Vạn Hưng và thị trấn Vạn Giã.

Thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong năm, Đồng thời, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu thực hiện việc tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chứa quy phạm pháp luật do UBND huyện ban hành, xử lý văn bản có nội dung không còn phù hợp; phối hợp với Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện giúp Hội đồng nhân dân huyện thực hiện việc tự kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật do HĐND huyện ban hành theo quy định.

- Thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện. Thường xuyên chú trọng truyền thông nội bộ về cải cách hành chính với mục đích là quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên về cải cách hành chính.

Trong năm 2023, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã tổ chức 92 cuộc phổ biến giáo dục pháp luật trực tiếp với 5.329 lượt người tham dự, 4.539 tài liệu được phát hành; treo hơn 1250 băng rôn, 186 pano; hơn 45 lượt tuyên truyền thông qua Ngày Pháp luật đầu tháng; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh hơn 3.930 lần; viết tin, bài đăng trên Cổng Thông tin điện tử của huyện: 07 bài, Trang Thông tin điện tử của Sở Tư pháp 05 bài, thực hiện 42 chuyên mục trên hệ thống truyền thanh của huyện.

- Về kiểm tra, rà soát hệ thống hóa VBQPPL: Trong năm 2023 trên địa bàn huyện không ban hành văn bản QPPL nên không tiến hành rà soát, hệ thống hóa VBQPPL. Đồng thời, thực hiện công khai danh mục VBQPPL trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành đảm bảo theo quy định.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và hỗ trợ doanh nghiệp.

Trong năm 2023 UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc chủ động trong việc rà soát, đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp và báo cáo những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp về UBND huyện để xem xét giải quyết. Thực hiện rà soát các quy hoạch về sử dụng đất, quy hoạch xây dựng và các quy hoạch ngành, lĩnh vực…

trên địa bàn huyện để phát hiện những nội dung chưa hợp lý gây khó khăn cho môi trường kinh doanh và đầu tư để đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét.

2. Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa liên thông.

a) Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2023 theo Quyết định số 180/QĐ-UBND ngày 01/02/2023, tại kế hoạch đã xác định cụ thể 29 nhiệm vụ, công việc phải triển khai thực hiện, trong đó quy định rõ nhiệm vụ và vai trò phối hợp của từng cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện.

Kết quả trong năm 2023, UBND huyện đã đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chỉnh đối với 01 lĩnh vực Kinh doanh khí; 01 thủ tục hành chính Đăng ký thành lập hộ kinh doanh thuộc cấp huyện và 01 lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng thuộc cấp xã.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Hiện trạng cơ chế và hoạt động của bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn cơ bản đáp ứng đúng theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ, trong năm 2023, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã rà soát kiện toàn và bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định.

Mô hình Một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn tiếp tục vận hành thông suốt và đem lại hiệu quả tích cực trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

* Kết quả thực hiện việc giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân trong năm 2023*: (Số liệu thống kê từ ngày 15/12/2022 - 14/12/2023 trên phần mềm một cửa điện tử thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa).* Có phụ lục kèm theo.

* Tình hình, kết quả giải quyết TTHC.

+ Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023: 3.075 hồ sơ, trong đó: trực tuyến: 2.016 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 866 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 193 hồ sơ.

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2.874 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 2.859 hồ sơ, đúng hạn: 08 hồ sơ, quá hạn: 07 hồ sơ *(chiếm tỷ lệ 0,24%)*.

+ Số hồ sơ đang giải quyết: 201 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 183 hồ sơ, quá hạn: 18 hồ sơ (thuộc hồ sơ treo qua các năm chưa kết thúc trên phần mềm).

* Trong số 07 hồ sơ đã giải quyết quá hạn, bao gồm: 02 hồ sơ trễ hạn tại bước của UBND xã Vạn Thọ; 05 hồ sơ đã giải quyết quá hạn do thao tác lỗi bước Trả kết quả trên Phần mềm một cửa điện tử dẫn đến quá hạn. do đó tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn thực tế của UBND huyện Vạn Ninh trong năm 2023 là 02 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,07%.

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kiểm soát nghiêm việc xử lý hồ sơ của cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm một cửa điện tử ngay từ đầu năm để hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ trễ hẹn trong giải quyết

thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện trong năm 2023. Thực hiện nghiêm việc đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức, viên chức hàng tháng tham gia vào quy trình giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính theo đúng tinh thần Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa và Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

* Kết quả giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3,4 năm 2023:

+ Cấp huyện: Tổng số lượng hồ sơ đã được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 của huyện trong năm 2023 là 1.610/1.866 hồ sơ, đạt 86,3%.

+ Cấp xã: Tổng số lượng hồ sơ đã được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 tại UBND các xã, thị trấn đều đạt và vượt so với chỉ tiêu được UBND tỉnh giao trong năm 2023, cụ thể: thị trấn Vạn Giã 1.091/1.243 hồ sơ, đạt 87,8%; xã Đại Lãnh 772/799 hồ sơ, đạt 96,6%; xã Vạn Bình 128/314 hồ sơ, đạt 40,7%; xã Vạn Hưng 1.173/1.294 hồ sơ, đạt 90,6%; xã Vạn Khánh 782/854 hồ sơ, đạt 91,6%; xã Vạn Long 622/629 hồ sơ, đạt 98,9%; xã Vạn Lương 423/686 hồ sơ, đạt 61,7%; xã Vạn Phú 1.022/1.037 hồ sơ, đạt 98,6%; xã Vạn Phước 738/845 hồ sơ, đạt 87,3%; xã Vạn Thắng 1.732/1.857 hồ sơ, đạt 93,3%; xã Vạn Thạnh 255/255 hồ sơ, đạt 100%; xã Vạn Thọ 273/305 hồ sơ, đạt 89,5%; xã Xuân Sơn 281/370 hồ sơ, đạt 75,9%.

- Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục được UBND huyện chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, đúng kế hoạch đảm bảo đồng bộ, kịp thời giữa hồ sơ giấy và hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trên phần mềm một cửa điện tử theo quy định.

c) Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương.

Các thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về các vướng mắc trong quy định hành chính, các vấn đề chưa hài lòng của người dân trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính được UBND huyện công khai đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử huyện và Trang thông tin điện tử cấp xã để cá nhân, tổ chức có thể gửi nội dung phản ánh, kiến nghị đến cơ quan hành chính nhà nước xem xét giải quyết, góp phần tăng cường công tác phục vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Về tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Lũy kế từ đầu năm 2023, Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 02; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 02; số PAKN đã xử lý quá hạn: 00; số PAKN đang xử lý: 00.

3. Cải cách tổ chức bộ máy.

a) Việc rà soát vị trí chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị thuộc huyện.

- Thực hiện rà soát, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn và đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ. Trong năm 2023 đã ban hành Quyết định kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Phòng Văn hóa và

Thông tin huyện tại Quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 16/01/2023, nâng tổng số các cơ quan được kiện toàn đến nay là 08/12 cơ quan chuyên môn thuộc huyện, còn lại 04 cơ quan chưa kiện toàn do chưa có hướng dẫn của UBND tỉnh là Thanh tra huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Kinh tế, Phòng Quản lý đô thị.

- Triển khai theo lộ trình Kế hoạch sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý của UBND huyện trong giai đoạn 2022 - 2025 theo chỉ đạo chung của tỉnh, trong năm 2023 UBND huyện đã ban hành Quyết định phê duyệt Đề án và triển khai thực hiện sáp nhập các trường Tiểu học trên địa bàn huyện của 03 xã Vạn Thọ, Vạn Khánh, Vạn Phú, kết quả đã giảm 04 đơn vị sự nghiệp giáo dục và 01 đơn vị sự nghiệp kinh tế thuộc huyện theo Quyết định của UBND tỉnh về việc sáp nhập các Trạm khuyến nông cấp huyện vào Trung tâm Khuyến nông trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

+ Về tình hình sử dụng, quản lý biên chế, số lượng người làm việc theo vị trí việc làm. Trong năm 2023, UBND huyện đã rà soát, xây dựng kế hoạch biên chế công chức, viên chức cho khối các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện theo yêu cầu của UBND tỉnh, Sở Nội vụ, đảm bảo về nội dung và thời gian quy định. Thực hiện phân bổ biên chế công chức, số lượng người làm việc cho các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, trong đó phân bổ biên chế hành chính cho các phòng ban chuyên môn huyện là 83 biên chế, giảm 02 biên chế so với năm 2022; phân bổ số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc, trong đó: giáo dục và đào tạo là 1.524 người; đơn vị sự nghiệp văn hóa, thể thao và sự nghiệp khác là 26 người; số lượng người làm việc hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp đối với đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên là 04 người; số lượng người làm việc hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp đối với đơn vị tự đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên là 12 người.

+ Về thực hiện tinh giản biên chế. Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh đã thực hiện xây dựng Kế hoạch tinh giản biên chế công chức, viên chức năm 2024. Đồng thời thẩm định, lập hồ sơ giải quyết chế độ, chính sách đối với 03 trường hợp đủ điều kiện đề nghị giải quyết tinh giản biên chế định kỳ trong năm 2023 theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP của Chính phủ và hoàn thiện hồ sơ trình thẩm định chế độ tinh giản biên chế trong 6 tháng đầu năm 2024 theo quy định.

+ Thực hiện nghiêm các quy định về quy chế làm việc của UBND huyện trong việc bàn bạc, giải quyết các vấn đề thuộc thẩm quyền của địa phương trong thực hiện nhiệm vụ kinh tế xã hội nói chung và tình hình cải cách hành chính nói riêng; ký kết quy chế phối hợp giữa UBND huyện và Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh huyện trong năm 2023 để tổ chức triển khai thực hiện theo quy định, đồng thời triển khai thực hiện hiệu quả các quy chế phối hợp đã ký giữa chính quyền và các ban, ngành, đoàn thể để hoàn thành nhiệm vụ cải cải cách hành chính và phát triển kinh tế - xã hội chung của huyện trong năm 2023.

b) Việc thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước đối với ngành, lĩnh vực:

Triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại địa phương theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 và Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ; thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn thuộc thẩm quyền phân cấp quản lý theo quy định; gắn liền với việc kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện trên từng lĩnh vực đã được phân cấp, phân quyền. Tổ chức kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ phân cấp, phân quyền, kết hợp với việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 của huyện; tổng hợp, đánh giá và báo cáo Sở Nội vụ tỉnh kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ phân cấp, phân quyền tại địa phương theo quy định.

c) Việc thực hiện cơ chế tự chủ đối với, tự chịu trách nhiệm đối với đối với các đơn vị sự nghiệp công lập.

Căn cứ Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, trong năm 2023 UBND huyện đã ban hành các Quyết định giao quyền tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện theo quy định, trong đó hiện nay về thực hiện cơ chế tự chủ theo Quyết định của UBND huyện có 49 đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách nhà nước đảm bảo chi thường xuyên, 01 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên và 01 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên.

d) Việc rà soát, sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã, thôn, tổ dân phố không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định.

Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh đã chỉ đạo UBND các xã, thị trấn tiếp tục rà soát báo cáo quy mô số hộ gia đình các thôn, tổ dân phố để xây dựng phương án sắp xếp đối với các thôn, tổ dân phố không đủ điều kiện tiêu chuẩn theo quy định tại Thông tư số 14/2018/TT-BNV ngày 03/12/2018 của Bộ Nội vụ. Kết quả đã hoàn thiện phương án sắp xếp đối với các thôn, tổ dân phố không đủ điều kiện tiêu chuẩn theo quy định trình UBND tỉnh, Sở Nội vụ trong năm 2023, trong đó thực hiện sáp nhập 02 thôn là thôn Suối Hàng và thôn Tiên Ninh thuộc xã Vạn Khánh, huyện Vạn Ninh.

Thực hiện Kế hoạch số 8666/KH-UBND ngày 25/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2025; Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh đã xây dựng hoàn thiện phương án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã (xã Vạn Thọ và Vạn Thạnh) của huyện Vạn Ninh giai đoạn 2023-2025 trình cấp có thẩm quyền theo quy định. Tuy nhiên, do điều kiện thực tế tại địa phương theo tình hình quy hoạch phát triển kinh tế xã hội trong thời gian tới, UBND huyện đã xin ý kiến và được cấp có thẩm quyền điều chỉnh lộ trình sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã thuộc huyện sang giai đoạn 2026 - 2030.

4. Cải cách chế độ công vụ.

a) Về vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức.

Trong năm 2023, UBND huyện Vạn Ninh đã xây dựng hoàn thành Đề án vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức và Đề án vị trí việc làm, chức danh nghề nghiệp viên chức trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 và Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 26/11/2020 của Chính phủ trình UBND tỉnh, Sở Nội vụ;

hiện nay đang tiếp tục rà soát, điều chỉnh, bổ sung Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, hạng chức danh nghề nghiệp viên chức theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ và chỉ đạo của UBND tỉnh để đưa vào thực hiện cải cách chế độ tiền lương mới theo vị trí việc làm từ ngày 01/7/2024.

b) Việc thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

- Việc thực hiện công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo quản lý của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện được thực hiện theo đúng quy định tại các Nghị định quy định của Chính phủ về quản lý công chức, viên chức; Quy định số 17-QĐ/HU ngày 25/8/2023 của Huyện ủy Vạn Ninh; Quyết định số 1603/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND huyện và các quy định hiện hành của pháp luật về công cán bộ, công chức, viên chức.

Trong năm 2023, UBND huyện đã thực hiện quy trình và ban hành Quyết định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại 20 cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý của các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, thôi giữ chức vụ 03 trường hợp viên chức quản lý thuộc đơn vị sự nghiệp giáo dục do thực hiện Đề án sáp nhập các trường trong năm 2023.

- Về công tác tuyển dụng công chức, viên chức: Đã đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức cấp huyện năm 2023 là 08 chỉ tiêu; thực hiện quy trình tiếp nhận vào công chức theo quy định 03 trường hợp thuộc Phòng Kinh tế, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện. Thẩm định kế hoạch và tổ chức tuyển dụng đối với 09 viên chức thuộc đơn vị sự nghiệp công cập tự đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên là Ban Quản lý dự án các Công trình xây dựng huyện. Rà soát, đăng ký nhu cầu thi nâng ngạch công chức, viên chức hành chính năm 2023 với 05 chỉ tiêu (nâng ngạch công chức lên Chuyên viên chính 02 trường hợp, nâng ngạch công chức lên Chuyên viên 01 trường hợp và thăng hạng viên chức hành chính lên ngạch chuyên viên 02 trường hợp).

- Thực hiện nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước: Trong năm 2023, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 580/KH-UBND ngày 23/02/2023 về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023, theo đó kiểm tra định kỳ tại 06 cơ quan, đơn vị, địa phương và kiểm tra đột xuất 05 cơ quan, đơn vị. Kết quả kiểm tra được tổng hợp, đánh giá và công khai đến từng cơ quan, đơn vị; đồng thời có biện pháp khuyến khích, khen thưởng xứng đáng, kịp thời đối với những cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc chấp hành kỷ luật lao động; không xét khen thưởng đối với cán bộ, công chức, viên chức có vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ. Đã thực hiện quy trình xử lý kỷ luật, xác định trách nhiệm về các sai phạm trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước qua thanh tra, kiểm tra đối với các cơ quan, đơn vị tại địa phương. Kết quả đã xử lý kỷ luật về hành chính đối với 02 cán bộ, công chức cấp xã, 02 viên chức quản lý đơn vị sự nghiệp và 03 cán bộ, công chức quản lý thuộc các phòng ban chuyên môn huyện theo quy định.

c) Về thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

Ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực huyện Vạn Ninh năm

2023; đã ban hành Quyết định cử 194 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định.

d) Về cán bộ, công chức cấp xã.

- Về cán bộ, công chức cấp xã: Hiện nay, toàn huyện có 270 cán bộ, công chức cấp xã (cán bộ: 140 người, công chức: 130 người), trong đó trình độ chuyên môn trên đại học: 02 người, đại học: 213 người, cao đẳng: 10 người, trung cấp: 45 người; tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã có trình độ lý luận chính trị từ trung cấp trở lên đạt 92,6%; đã qua bồi dưỡng quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chiếm trên 50%, có trình độ tin học từ chứng chỉ A trở lên chiếm trên 99,62%, có chứng chỉ ngoại ngữ đạt trên 94,44%.

Thực hiện việc chuyển xếp lương cho cán bộ, công chức cấp xã theo đúng quy định tại Thông tư số 13/2019/TT-BNV ngày 06/11/2019 của Bộ Nội vụ. Rà soát, bố trí cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ và các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Nội vụ, đồng thời triển khai thực hiện lộ trình nâng chuẩn cán bộ, công chức cấp xã theo quy định.

Công tác điều động, luân chuyển, giới thiệu cán bộ ứng cử đảm bảo đúng nguyên tắc, quy trình, quy định. Các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức cấp xã được thực hiện theo quy định.Thực hiện giải quyết kịp thời các chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức, hoàn thiện ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức theo yêu cầu vị trí việc làm. Đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã được rà soát, sắp xếp, thay đổi vị trí công tác nhằm đáp ứng đầy đủ chuẩn cán bộ, công chức cấp xã theo quy định.

5. Cải cách tài chính công.

a) Việc thực hiện quản lý, sử dụng ngân sách.

Hiện nay, trên địa bàn huyện Vạn Ninh có 31/31 đơn vị (trong đó: cấp huyện 18 đơn vị, cấp xã 13 đơn vị) đang thực hiện cơ chế tự chủ về kinh phí theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP 01/10/2013 của Chính phủ; 51/51 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện (trong đó: 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên, 49 đơn vị do Nhà nước đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên) đang thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

Việc thực hiện cơ chế khoán kinh phí hoạt động cho các cơ quan, đơn vị đã thu được những kết quả tích cực. Hàng năm, để triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, các cơ quan, đơn vị đều xây dựng và thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý và sử dụng tài sản công, qua đó giúp việc quản lý, sử dụng kinh phí giao khoán cũng như kinh phí tiết kiệm tại các cơ quan được chặt chẽ và hiệu quả, từng bước cải thiện thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

b) Về tiến độ thực hiện thu ngân sách nhà nước và giải ngân vốn đầu tư.

Về nội dung thu ngân sách nhà nước theo kế hoạch UBND tỉnh giao và giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước, trong năm 2023 UBND huyện đã thực hiện giải ngân được 187.547 triệu đồng/226.226 triệu đồng, đạt

82,90% kế hoạch vốn được UBND tỉnh giao, về thu ngân sách nhà nước đến hết 31/12/2023 đạt trên 80% kế hoạch giao. Công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và thu ngân sách nhà nước, giải ngân vốn đầu tư công cơ bản đảm bảo yêu cầu, tiến độ theo quy định.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

a) Tình hình triển khai và ứng dụng công nghệ thông tin.

- UBND huyện đã ban hành và triển khai thực hiện hiệu quả các Chương trình, Kế hoạch phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, Đề án 06 trong năm 2023 trên địa bàn huyện. Tổ chức tập huấn công tác chuyển đổi số với số lượng 159 đại biểu là lãnh đạo, công chức bộ phận một cửa, công chức phụ trách công nghệ thôn tin, chuyển đổi số của các phòng chuyên môn và UBND các xã, thị trấn.

- Triển khai hướng dẫn lập hồ sơ đề cương và dự toán chi tiết đầu tư đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin, viễn thông đối với 06 xã: Vạn Hưng, Vạn Bình, Vạn Long, Xuân Sơn, Vạn Thọ, Đại Lãnh để trình Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hoà thẩm định phương án, giải pháp kỹ thuật công nghệ đối với các hồ sơ chuyển đổi đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông trên địa bàn huyện. Triển khai đầu tư nâng cấp hệ thống đường truyền mạng và wifi tại bộ phận một cửa các xã, thị trấn. Phối hợp triển khai các hoạt động hoạt động hưởng ứng sự kiện Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2023.

- Hướng dẫn các xã, thị trấn tăng cường hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, phối hợp với Tổ công tác Đề án 06 tại địa phương để cùng triển khai thống nhất, toàn diện, hiệu quả phương án cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho người dân. Đến nay đã thực hiện kiện toàn và hợp nhất 02 Tổ Đề án 06 và Tổ công nghệ số cộng đồng thành "Tổ Công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06" tại 78 thôn, tổ dân phố, với số lượng là 668 thành viên.

- Xây dựng chuyên mục về CĐS trên Cổng/Trang thông tin điện tử huyện và các xã, thị trấn; đăng tải hơn 35 văn bản chỉ đạo, 352 tin bài về chuyển đổi số nhằm kịp thời cung cấp thông tin về chủ trương, hoạt động và kết quả chuyển đổi số của các cấp đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện. Báo cáo đầy đủ tình hình và kết quả hoạt động chuyển đổi số huyện Vạn Ninh theo quy định.

- Cổng thông tin điện tử huyện và Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn hoạt động hiệu quả, thường xuyên cập nhật các hoạt động, tin tức, sự kiện diễn ra trên địa bàn huyện. Hệ thống giao ban trực tuyến từ huyện đến các xã, thị trấn tiếp tục được duy trì và vận hành thông suốt, góp phần tiết kiệm thời gian, kinh phí và tạo điều kiện thuận lợi trong việc chỉ đạo, điều hành giải quyết công việc từ cấp huyện đến cấp xã đạt hiệu quả cao.

- Số lượng chữ ký số được cấp cho cán bộ, công chức trong năm là 103 người. Tất cả các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện đều sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành Eoffice và thực hiện kết nối, liên thông đến Trung ương, tỉnh; tỷ lệ văn bản được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử giữa cơ quan nhà nước là hơn 95%; Việc xử lý hồ sơ công việc trên hệ thống phần mềm Văn phòng điện tử Eoffice của cán bộ, công chức được thực hiện đầy đủ và kịp thời

đảm bảo quy trình luân chuyển, xử lý công việc được giao; việc trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương được thực hiện đảm bảo.

b) Tình hình triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015

Trong năm 2023, UBND huyện Vạn Ninh tiếp tục duy trì việc áp dụng hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho 100% cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, cấp xã; toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của 12/12 phòng chuyên môn huyện đưa vào áp dụng chung hệ thống; số lượng thủ tục hành chính TTHC đã xây dựng và áp dụng HTQLCL trên tổng số TTHC của cơ quan là 316/316 TTHC.

Việc duy trì, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định; trong đó đơn vị đầu mối là Văn phòng HĐND và UBND huyện đã thực hiện việc phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, lao động trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL trên hệ thống Eoffice và Cổng thông tin điện tử huyện tại địa chỉ https://vanninh.khanhhoa.gov.vn.

Việc tuân thủ thực hiện các quá trình giải quyết công việc đã được xác định trong HTQLCL, giải quyết TTHC được thực hiện trên Phần mềm Một cửa điện tử tuân theo Quy trình nội bộ được ban hành tại Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC của UBND tỉnh.

Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến áp dụng HTQLCL: UBND huyện đã công khai thông tin đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và Cổng thông tin điện tử huyện. Cho đến nay chưa tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt đạt được

Trong năm 2023, công tác cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân huyện và UBND cấp xã tiếp tục được đẩy mạnh. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính được lãnh đạo UBND huyện, Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn quan tâm thực hiện và chỉ đạo nghiêm túc. Việc triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính đảm bảo đúng tiến độ và thời gian theo từng nhiệm vụ, kế hoạch đã xác định ngay từ đầu năm.

Hoạt động tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế "Một cửa", "Một cửa liên thông" thực hiện có hiệu quả; việc tiếp nhận, luân chuyển, xử lý hồ sơ của cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm một cửa điện tử thuộc Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa được kiểm soát chặc chẽ hàng tuần, tháng, quý để kịp thời xử lý, chấn chỉnh nhằm hạn chế thấp nhất tình trạng hồ sơ trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính được tăng cường, gắn với trách nhiệm của người đừng đầu và việc triển khai nhiệm vụ của từng cán bộ, công chức, viên chức; kỷ luật, kỷ cương hành chính tiếp tục được tăng cường, công tác tuyên truyền được quan tâm với nhiều nội dung, hình thức phong phú;

kết quả giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được cải thiện, tỷ lệ hồ sơ quá hạn, trễ hạn được hạn chế tới mức thấp nhất nhằm đem đến sự hài lòng cho người dân trong giải quyết thủ tục hành chính; thái độ, tinh thần phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức được nâng cao; cơ cấu tổ chức bộ máy được kiện toàn, hoàn thiện theo hướng tinh gọn, hiệu quả, giảm đầu mối; các chỉ số đánh giá cải cách hành chính chung của tỉnh, huyện được triển khai đồng bộ, quyết liệt, góp phần vào việc nâng cao chỉ số cải cách hành chính của địa phương và hiệu quả phục vụ nhân dân.

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng cao và đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng tốt yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

2. Những khó khăn, tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính của huyện vẫn còn một số khó khăn và tồn tại, hạn chế, cụ thể:

+ Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chưa đảm bảo số lượng theo định mức biên chế được giao, gây khó khăn và áp lực trong việc tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ kinh tế - xã hội tại địa phương, trong đó có nhiệm vụ cải cách hành chính.

+ Công tác triển khai thực hiện về lĩnh vực chính quyền điện tử, chính quyền số còn chưa đạt yêu cầu. Việc số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, luân chuyển, xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử đã được UBND huyện chỉ đạo triển khai liên tục, thường xuyên, tuy nhiên kết quả vẫn còn nhiều hạn chế, chưa đồng bộ, tỷ lệ số hóa hồ sơ vẫn còn thấp, việc thực hiện chưa đảm bảo quy trình.

+ Việc triển khai dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ; tỷ lệ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trong giải quyết thủ tục hành chính chưa cao.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024.

Trong năm 2024, các cơ quan, đơn vị, địa phương cần quán triệt, thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã được xác định trong Kế hoạch cải cách hành chính huyện Vạn Ninh giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của huyện được ban hành tại Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 11/01/2024 của UBND huyện, trong đó tập trung các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục rà soát, kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo yêu cầu vị trí việc làm.

2. Tập trung triển khai, bổ sung, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm công chức, viên chức để đảm bảo lộ trình cải cách chính sách tiền lương từ 01/7/2024 theo đúng quy định và nội dung chỉ đạo từ Trung ương, UBND tỉnh.

3. Tiếp tục triển khai quyết liệt các giải pháp để giảm tối đa hồ sơ trễ hạn trong năm 2024. Tăng cường triển khai hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 , thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích. Rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực tham mưu quản lý.

4. Triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017, Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 và Chỉ thị số 06/CT-UBND

ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước

5. Đẩy mạnh triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, đảm bảo mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện năm 2024 đạt trên 87%.

6. Triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả lộ trình chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương.

7. Rà soát, bố trí cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ và thực hiện lộ trình nâng chuẩn đối với cán bộ, công chức cấp xã theo quy định.

Trên đây là báo cáo tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh./.

Nơi nhận: (VBĐT)
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Các đơn vị ngành dọc;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban biên tập Cổng TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH TỈNH KHÁNH HÒA

Đàm Ngọc Quang

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

THỐNG KÊ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC UBND HUYỆN TỪ NGÀY 15/12/2022 ĐẾN NGÀY 14/12/2023

(Kèm theo Báo cáo số: 99 /BC-UBND ngày 11 / 3 /2024 của UBND huyện Vạn Ninh)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết			Số hồ sơ đã giao trả		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Gắn file	File ký số	Ký số lưu trữ
			Trực tuyến	Trực tiếp,dịch vụ bưu chính											
1	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	31	0	31	0	27	26	1	0	4	4	0	22	3	1
2	An toàn vệ sinh thực phẩm (y tế)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Chứng thực	221	0	221	0	221	221	0	0	0	0	0	221	201	194
4	Đăng ký kinh doanh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Đất đai	1098	369	597	132	957	954	1	2	141	124	17	869	23	0
6	Đường bộ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Giáo dục Trung học	98	97	0	1	98	98	0	0	0	0	0	97	0	0
8	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0
9	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ	18	18	0	0	18	18	0	0	0	0	0	18	2	0
10	Hộ tịch	267	261	1	5	263	262	0	1	4	4	0	263	241	226
11	Hoạt động xây dựng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Kinh doanh khí	8	6	0	2	8	8	0	0	0	0	0	8	4	0
13	Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Lao động, tiền lương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Lưu thông hàng hóa trong nước	20	16	1	3	17	17	0	0	3	3	0	17	13	0
16	Môi Trường	5	2	3	0	4	4	0	0	1	1	0	4	0	0
17	Người có công	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

19	Quản lý công sản	7	0	7	0	7	7	0	0	0	0	0	5	4	4
20	Quản lý đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, CĐDC	37	0	0	37	0	0	0	0	37	36	1	0	0	0
21	Quản lý hoạt động xây dựng	129	124	0	5	127	124	3	0	2	2	0	118	71	53
22	Tài nguyên nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã)	3	1	2	0	3	3	0	0	0	0	0	3	3	3
24	Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh	1028	1025	0	3	1020	1017	3	0	8	8	0	887	838	826
25	Thi đua - khen thưởng	101	95	2	4	100	96	0	4	1	1	0	100	80	23
26	Thông tin điện tử	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Thủy sản	2	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
28	Tổ chức phi chính phủ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Tôn giáo	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1
30	Văn hóa cơ sở	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tổng cộng	**3075**	**2016**	**866**	**193**	**2874**	**2859**	**8**	**7**	**201**	**183**	**18**	**2636**	**1487**	**1331**

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

THỐNG KÊ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC UBND CẤP XÃ TỪ NGÀY 15/12/2022 ĐẾN NGÀY 14/12/2023

(Kèm theo Báo cáo số: 99 /BC-UBND ngày 11 / 3 /2024 của UBND huyện Vạn Ninh)

STT	Cơ quan tiếp nhận -Trả kết quả	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết			Số hồ sơ đã giao trả		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Gắn file	File ký số	Ký số lưu trữ
			Trực tuyến	Trực tiếp,dịch vụ bưu chính											
1	UBND xã Vạn Khánh	2143	874	1234	35	2115	2108	7	0	28	28	0	2080	63	25
2	UBND xã Vạn Long	1489	729	753	7	1486	1486	0	0	3	3	0	1485	741	739
3	UBND xã Vạn Phước	2253	870	1372	11	2235	2193	34	8	18	18	0	2235	799	786
4	UBND xã Vạn Thọ	786	332	447	7	785	779	1	5	1	1	0	782	73	39
5	UBND xã Đại Lãnh	1946	909	1030	7	1940	1938	1	1	6	6	0	1939	946	834
6	UBND xã Xuân Sơn	900	301	599	0	897	891	5	1	3	3	0	894	549	171
7	UBND xã Vạn Hưng	2618	1309	1283	26	2585	2577	3	5	33	23	10	2381	1786	1454
8	UBND xã Vạn Lương	1450	558	849	43	1444	1427	10	7	6	6	0	1331	346	211
9	UBND xã Vạn Phú	3518	1198	2302	18	3493	3461	12	20	25	24	1	3379	1700	1660
10	UBND xã Vạn Thắng	3325	1990	1287	48	3314	3304	4	6	11	11	0	3302	543	488
11	UBND xã Vạn Bình	953	165	784	4	945	943	0	2	8	8	0	945	171	101
12	UBND xã Vạn Thạnh	839	305	528	6	839	839	0	0	0	0	0	839	563	549
13	UBND thị trấn Vạn Giã	4537	1339	3186	12	4525	4485	20	20	12	12	0	4516	1922	1560
Tổng cộng		**26757**	**10879**	**15654**	**224**	**26603**	**26431**	**97**	**75**	**154**	**143**	**11**	**26108**	**10202**	**8617**