

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5019/UBND-KSTT

Khánh Hòa, ngày 11 tháng 5 năm 2024

V/v triển khai các giải pháp góp  
phần cải thiện và nâng cao Chỉ số  
PAPI của tỉnh trong năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;
- Các cơ quan ngành dọc của Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Qua xem xét Báo cáo số 1615/BC-SNV ngày 03/5/2024 của Sở Nội vụ về kết quả Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh năm 2023 của tỉnh Khánh Hòa. Kết quả cho thấy Chỉ số PAPI năm 2023 của tỉnh Khánh Hòa tiếp tục có chuyển biến rất tích cực, đạt được nhiều kết quả quan trọng và nổi bật như: Chỉ số PAPI đạt 44,94/80 điểm, cao hơn trung bình chung cả nước 2,52 điểm, xếp vị thứ 08/61<sup>1</sup>, tăng 1,50 điểm và tăng 08 bậc so với năm 2022, là năm có điểm số và thứ hạng cao nhất trong 13 năm được đánh giá, thuộc nhóm đạt điểm “Cao”. Kết quả so sánh với trung bình chung cả nước và năm 2022 có:

- 07/08 Chỉ số nội dung cao hơn trung bình chung, gồm: (1) “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”; (2) “Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định ở địa phương”; (3) “Trách nhiệm giải trình với người dân”; (4) “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”; (5) “Quản trị môi trường”; (6) “Cung ứng dịch vụ công”; (7) “Quản trị điện tử”. Trong đó 04 Chỉ số nội dung 2, 4, 6, 7 thuộc nhóm đạt điểm “Cao”; Chỉ số nội dung 2 xếp vị trí thứ nhất, tăng 16 bậc so với năm 2022.

- 06/08 Chỉ số nội dung tăng bậc so với năm 2022, trong đó có 05 Chỉ số nội dung tăng điểm, gồm: “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”; “Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định ở địa phương”; “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”; “Cung ứng dịch vụ công”, “Quản trị môi trường”.

- Trong số 28 Chỉ số nội dung thành phần có 22 Chỉ số cao điểm hơn trung bình chung, 18 Chỉ số tăng điểm so với năm 2022. 81/122 Chỉ tiêu thành phần cao hơn trung bình chung; 66/120 Chỉ tiêu thành phần tăng điểm so với năm 2022<sup>2</sup>.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, sau khi rà soát và phân tích các Chỉ số

<sup>1</sup> Dữ liệu tỉnh Bình Dương và Quảng Ninh bị khuyết do kết quả khảo sát vượt giá trị sai số cho phép trong thống kê

<sup>2</sup> 02 Chỉ tiêu thành phần mới được khảo sát kể từ năm 2023, gồm: “Tỷ lệ người trả lời cho biết đã sử dụng công dịch vụ công trực tuyến của địa phương” và “Tỷ lệ người trả lời cho biết đã có thể thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công của địa phương”