

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3581 /UBND-VP

Vạn Ninh, ngày 02 tháng 10 năm 2023

V/v kết quả giải quyết phản ánh,  
kiến nghị của công dân – Võ  
Minh Tâm

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa

Ngày 22/9/2023, UBND huyện Vạn Ninh nhận được Đơn phản ánh, kiến nghị mã số PAKN.20230922.0039 của công dân Võ Minh Tâm, địa chỉ: Thôn Đầm Môn, xã Vạn Thạnh, huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa; số điện thoại liên hệ: 0398406093; được chuyển qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Văn phòng Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn/>.

Về vấn đề này, UBND huyện Vạn Ninh báo cáo như sau:

Ngày 25/9/2023, UBND huyện đã có Công văn số 3462/UBND-VP chỉ đạo UBND xã Vạn Thạnh khẩn trương kiểm tra, giải quyết PAKN của công dân theo đúng quy trình, thủ tục và thẩm quyền của UBND cấp xã.

UBND xã Vạn Thạnh đã kiểm tra, xác minh và có kết quả giải quyết tại Công văn số 178/UBND ngày 28/9/2023. Theo đó, nội dung PAKN trên do người quen của ông Võ Minh Tâm thực hiện, sau đó muốn rút đơn nhưng không thao tác được trên Hệ thống. Bản thân ông Võ Minh Tâm đã liên hệ công chức UBND xã Vạn Thạnh và được hướng dẫn thực hiện TTHC theo quy định.

Kính gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

*(Đính kèm Công văn số 178/UBND ngày 28/9/2023 của UBND xã Vạn Thạnh và Đơn xin trình bày của ông Võ Minh Tâm).*

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- UBND xã Vạn Thạnh;
- Lưu: VT, LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Ngọc Khiêm**



**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ VẠN THẠNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc**

Số: 178 /UBND

Vạn Thạnh, ngày 28 tháng 9 năm 2023

V/v báo cáo kết quả giải quyết  
phản ánh, kiến nghị của công dân

Kính gửi: UBND huyện Vạn Ninh

Thực hiện công văn số 3462/UBND-VP ngày 25/9/2023 của UBND huyện Vạn Ninh về việc xem xét, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân.

UBND xã đã tiến hành kiểm tra, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân kết quả cụ thể như sau:

Sau khi nhận được văn bản của UBND huyện, UBND xã đã liên hệ với ông Võ Minh Tâm người có phản ánh, kiến nghị lên công dịch vụ công và được ông trả lời như sau: Ngày 21/9/2023 vì bận công việc nên tôi không đến được UBND xã để làm giấy xác nhận tình trạng hôn nhân nên nhờ người quen nộp hồ sơ trực tuyến hộ. Trong quá trình thao tác, người quen tôi đã nộp một lúc 03 bộ hồ sơ nhưng cùng một nội dung là yêu cầu cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân mà không có giấy tờ liên quan kèm theo. Vì vậy, công chức Tư pháp - Hộ tịch xã đã yêu cầu người nộp hồ sơ thu hồi hồ sơ lại để bổ sung nhưng người quen tôi không thực hiện được thao tác thu hồi. Tôi đã liên hệ điện thoại với công chức Tư pháp - Hộ tịch xã Vạn Thạnh giúp tôi từ chối hồ sơ để bổ sung và nộp lại. Việc gửi đơn phản ánh, kiến nghị lên cổng dịch vụ công theo mã PAKN.20230922.0039 bản thân tôi cam đoan không có kiến nghị, phản ánh mà do người quen làm và đã yêu cầu người quen gỡ xuống nhưng không thực hiện được. Qua đây tôi thành thật xin lỗi về chuyện này (có đơn xin trình bày của ông Võ Minh Tâm kèm theo).

Như vậy, nội dung phản ánh, kiến nghị bản thân ông Võ Minh Tâm không trực tiếp làm mà do người quen ông Tâm làm và kiến nghị lên cổng dịch vụ công, có thực hiện thao tác gỡ phản ánh, kiến nghị xuống nhưng không được.

UBND xã Vạn Thạnh kính báo cáo kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân Võ Minh Tâm cho UBND huyện được biết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, TP.



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KI CHỮ TỊCH  
PHÓ CHỮ TỊCH**

**Nguyễn Văn Phương**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**ĐƠN XIN TRÌNH BÀY**

Kính gửi: UBND xã Vạn Thạnh, huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa

Tôi tên: Võ Minh Tâm

Sinh ngày: 16/8/1993

CCCD số: 056093002780, do Cục cảnh sát QLHC về TTXH, cấp ngày: 15/9/2022

Địa chỉ: Thôn Đầm Môn, xã Vạn Thạnh, huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa.

Nơi ở hiện nay: 57/53 Hòa Trung, phường Vĩnh Hòa, Thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Hôm nay, tôi làm đơn này trình bày sự việc như sau:

Ngày 21/9/2023 vì bận công việc không về UBND xã Vạn Thạnh, huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa nên có nhờ người quen giúp dùm tôi đăng ký vào nộp hồ sơ trực tuyến về cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân. Nhưng quá trình gửi chị ấy đã gửi 01 lúc 03 hồ sơ cùng một nội dung mà không có các giấy tờ chứng minh kèm theo trong hồ sơ. Tôi được công chức Tư pháp – Hộ tịch xã Vạn Thạnh điện thoại hướng dẫn thu hồi lại hồ sơ để bổ sung nhưng người quen tôi không thu hồi được.

Nên tôi đã điện thoại cho anh công chức Tư pháp – hộ tịch xã Vạn Thạnh từ chối 03 hồ sơ để tôi bổ sung và nộp lại.

Việc gửi đơn phản ánh trên cổng dịch vụ công quốc gia theo mã PAKN.20230922.0039 bản thân cam đoan không làm mà người quen làm và gửi lên cổng dịch vụ công.

Công chức Tư pháp - Hộ tịch UBND xã Vạn Thạnh có điện thoại và hướng dẫn tôi việc nộp và nhận kết quả rất cụ thể, bản thân tôi không có ý kiến gì phản ánh.

Qua đây tôi cũng thành thật xin lỗi về cách làm của người quen tôi.

Tôi xin cam kết nội dung trên là hoàn đúng sự thật có gì sai trái tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Vạn Thạnh, ngày 26/9/2023

**Người làm đơn**



