

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1708/UBND-NV

Vạn Ninh, ngày 10 tháng 8 năm 2017

V/v phối hợp tổ chức truyền
thông điều tra, khảo sát mức độ
hài lòng năm 2017

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện.
- Trung tâm Y tế huyện Vạn Ninh;
- Phòng khám đa khoa khu vực Tu Bông;
- Trạm Y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Căn cứ Quyết định số 1614/QĐ-UBND ngày 08/6/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2017;

Căn cứ Kế hoạch số 1655/KH-UBND ngày 07/8/2017 của UBND huyện Vạn Ninh về việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân và Trạm Y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2017;

Thực hiện Công văn số 1725/SNV-CCHC ngày 04/8/2017 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc phối hợp tổ chức truyền thông điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2017 và triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017 của huyện.

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về cuộc khảo sát, tích cực hỗ trợ cho lực lượng điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ, Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phối hợp tổ chức truyền thông về điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2017 theo nội dung sau:

1. Nội dung truyền thông: Theo mẫu Thông báo đính kèm của Sở Nội vụ.
2. Hình thức truyền thông:
 - Niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn; Trung tâm Y tế huyện, Phòng khám đa khoa khu vực Tu Bông và Trạm Y tế các xã, thị trấn.
 - Đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện.
 - Thông báo trên Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện và Đài Truyền thanh các xã, thị trấn.

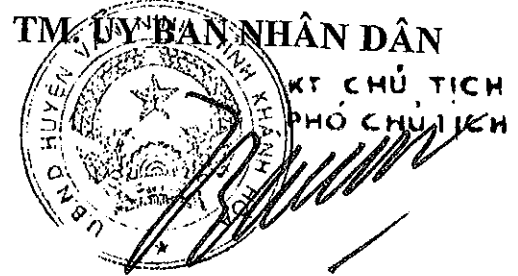
- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác để tuyên truyền cho người dân được biết và nắm thông tin.

3. Thời gian thực hiện truyền thông: Từ ngày 08/8/2017 đến 31/8/2017.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND và Trạm Y tế các xã, thị trấn quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện. /: *W*

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT. KN/



Trần Ngọc Khiêm



THÔNG BÁO TRIỂN KHAI KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG NĂM 2017

Căn cứ Quyết định số 1614/QĐ-UBND ngày 08/6/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh năm 2017;

Lực lượng điều tra viên của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa và UBND các huyện, thị xã, thành phố sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến cá nhân, tổ chức có thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước, có sử dụng dịch vụ tại các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực, trạm y tế và một số trường học trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Thời gian thực hiện lấy ý kiến: từ tháng 8/2017 đến tháng 10/2017 (trong và ngoài giờ hành chính).

Địa điểm: tại trụ sở làm việc, nhà riêng và trực tiếp tại bệnh viện, phòng khám, trạm y tế.

Sở Nội vụ đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ. Qua điều tra sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, doanh nghiệp hài lòng hơn.

Trân trọng thông báo.

Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa

